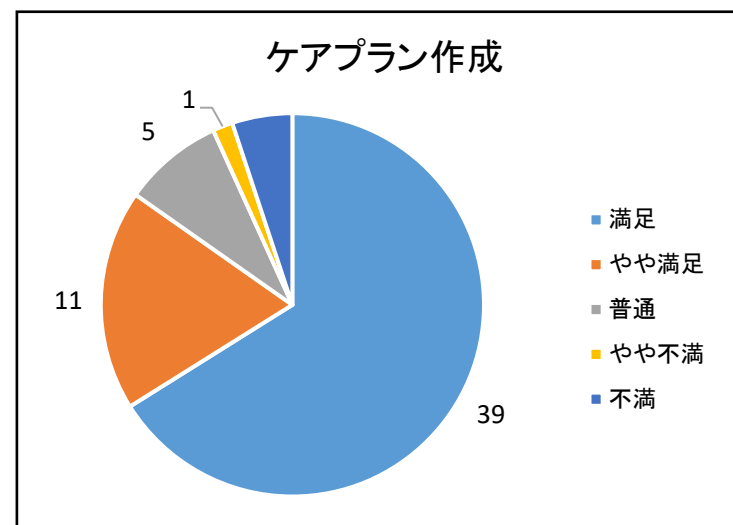
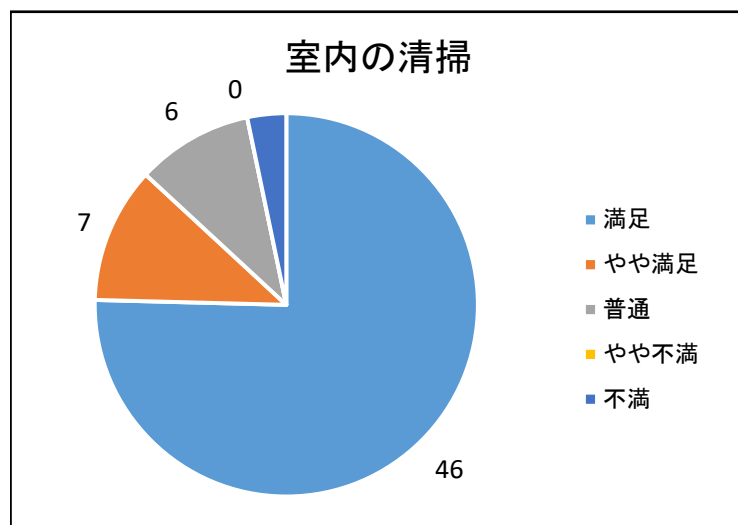
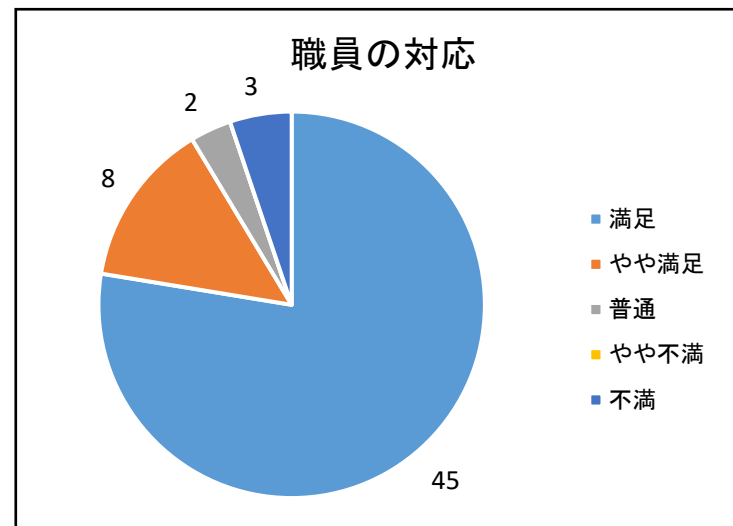
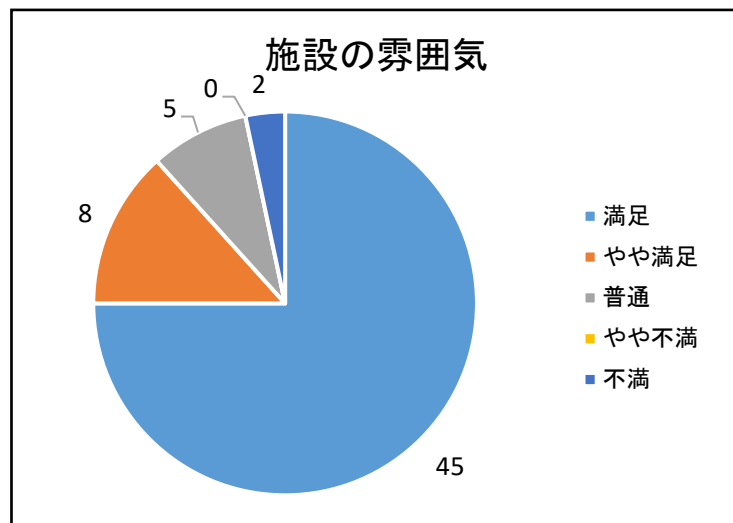
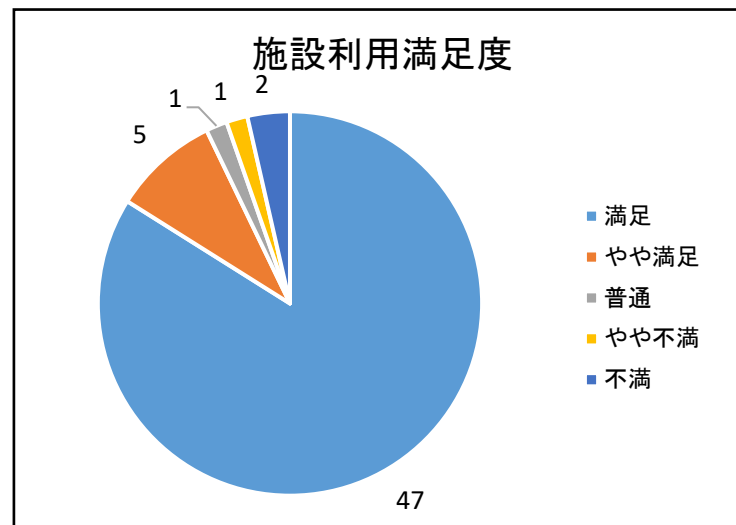
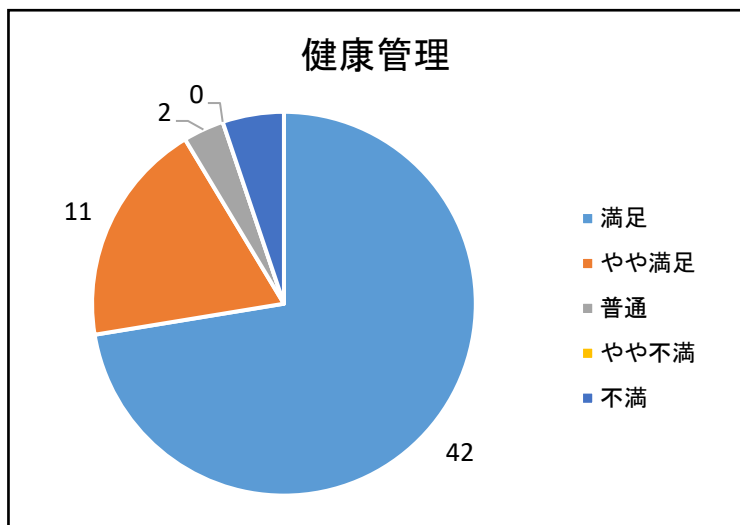
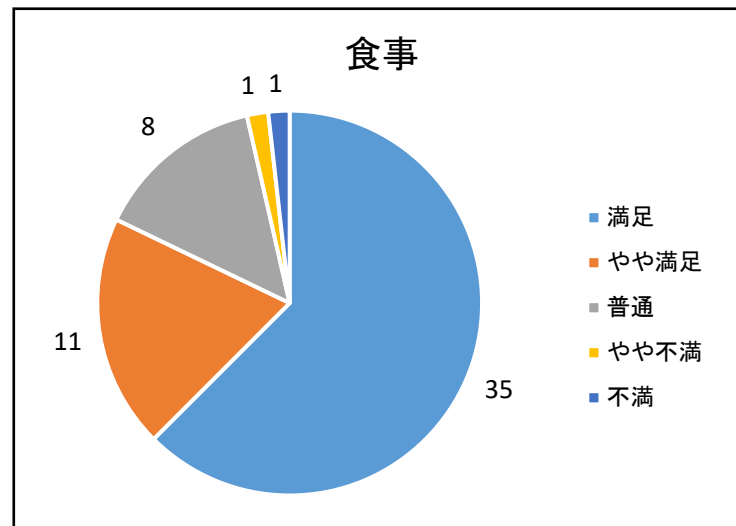
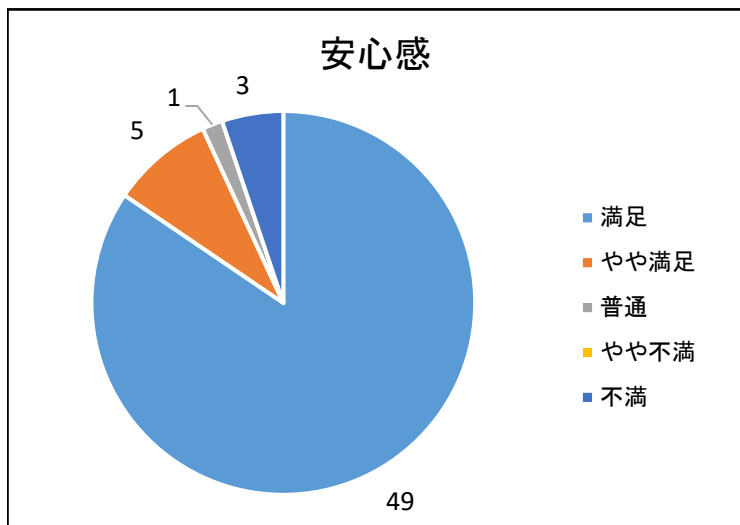


「令和3年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計
(調査実施月 令和3年2月)

グループホーム





グループホーム各施設・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

(サリューブルたかつ)

- 緊急時の対応に心から感謝申し上げます。また入院、手術の際にもお世話になりました。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- 担当のT様がいろいろと細やかな気づかいで対応してくれて大変助かっています。いつもありがとうございます。職員の方々もコロナで大変でしょうが身体に気をつけて頑張ってください。
- コロナ禍の中直接面会が出来ないので衣類、肌着などが足りているのか？古くなって買い替えたほうが良いのかわからないので知らせてほしいです。化粧水、ハンドクリームなどもです。本人なにも言わないのでお願い致します。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。できる限りご要望にお応えできるようご連絡を検討させていただきます。
- コロナ禍でなかなか面会もできませんが、毎月送ってもらえるお知らせや質問に対しても答えて頂けるので安心しています。スタッフの皆様の親切な対応に感謝しております。
- コロナ対策の面会ですが、ドアのガラス越しでは顔が見えづらいので別の方法を検討して頂きたいのです。
お忙しいと思いますがよろしくお願い致します。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。今後の面会方法について、検討させていただきます。
- コロナ禍で大変な中日々安心して生活が出来ていることに感謝いたします。これからも安心して生活の継続が出来るとの思いです。
- いつも大変良くして頂き感謝いたしております。今後ともよろしく願い致します。
- 今年は職員様は本当に毎日々を無事に過ごせる事を祈る日々だったかと思います。長い期間コロナ感染も無くただただ感謝しております。
- いつもありがとうございます。今年はコロナ対策大変でしょうが、よろしくお願い致します。

(サリューブルあさひ壱番館)

- 新型コロナウイルスでいろいろと大変ですがよろしくお願い致します。
- 認知症の父ですが、スタッフの方の声かけに笑顔が出ています。スタッフの方との関係や安心感があるからだと思っています。面会の際いつも安心を感じています。

- 本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
コロナの中癌かもしれない父の面会なども考えていただきありがとうございました。
- いつもお世話になってます。今年はコロナを気にして行きませんでした。今後ともよろしく願いいたします。
- いつもありがとうございます。コロナの影響でなかなか本人と会えませんので、よろしく願いします。
- いつも大変お世話になり、ありがとうございます。
コロナの事で面会に行けませんが、解除になりましたらまた必ず面会に参りますので…皆様も御身体気をつけてくださいませ。
- お忙しい中ありがとうございます。

(サリュールいずみ)

- ここ1年(あまり会えなかった)でだいぶやせていた為、食事が不足しているのか心配になった。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。お食事量については職員間で共有し、体調不良の場合は往診医と相談の上、必要に応じて受診をしております。今後も体調管理には、職員一同細心の注意を払って対応させていただきます。
- コロナ禍で大変ご苦労様です。面会に行くことはできなくなっていますが、
職員の方は体に気をつけて施設でお世話になっている皆様をよろしく願いいたします。
- 年を取ると随分とワガママになってきます。特に叔母はそうかと思われませんが我慢して面倒を見てやって下さい。
- いずみ通信などから、諸行事に参加して楽しく日々過ごせている様子。安心しております。
これからもお世話になります。よろしく願い申し上げます。

(サリュールあさひ武番館)

- お世話になります。こんな時なので会いには行けませんが、今後ともよろしく願いします。
- 母の事よろしく願いします。
- コロナ禍感染拡大が一層広がっている中、施設・職員の方々の勤勉さに大変満足しております。本当にありがとうございます。
- 早い段階での収束を待って再び再会できる事、楽しみにしています。
- いつも暖かい対応ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- 昨今のコロナウイルスでは、大変なご苦労をおかけしております。引き続きよろしく願い申し上げます。

- コロナ禍での常日頃の対応誠にありがとうございます。今後共、末永くお願いします。
- コロナ禍で色々大変な中、オンライン旅行や季節の行事など工夫して、利用者を楽しませて頂きありがとうございます。面会でもオンラインなどでできると嬉しいです。皆様お体に気をつけてお過ごしください。
- 大変お世話になっております。コロナ禍で職員の皆様も精神的、体力的に大変な中、介護をしていただき感謝しております。

(サリュールとつか)

- サリュールとつかの皆様、本当に感謝しかありません。コロナ禍本当に皆様の健康を祈っております。ありがとうございます。
- 大変な状況ですが、よろしくお願いします。
- 食事に関しては直接見ていないのでわかりませんが安い予算の中でやっていることは素晴らしいと思います。
- 施設利用前に比べ本当に良くなったと思います。年齢と共に認知症は進行していくと思いますが、日々を少しでも明るく穏やかに過ごせればと思います。対応が大変だと思いますが、これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- 寒い日も雨の日もコロナで気を遣うことが増えても地域の宝である高齢者の方々に変わらずずっと親身で寄り添い頼りになる皆様、もちろん“仕事だから”でもお伝えしたい心を込めて「有難う」

(サリュールあさお)

- いつもお世話になり、ありがとうございます。
- コロナ禍の中、体調には十分気をつけてお過ごしください。
- 本当によく対応してくれている。感染が拡大して緊張感が増して大変だと思う。
- 対応も感じがよく助かる。
- 安定して過ごせるのも皆さんのおかげだと思っています。感謝しています。