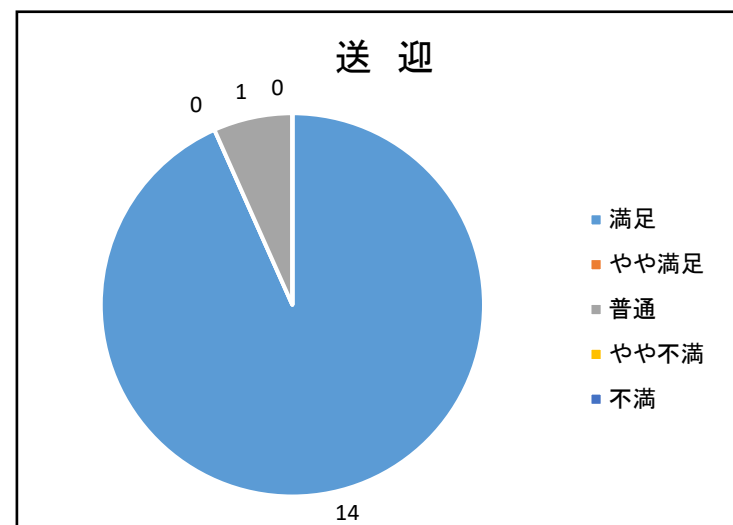
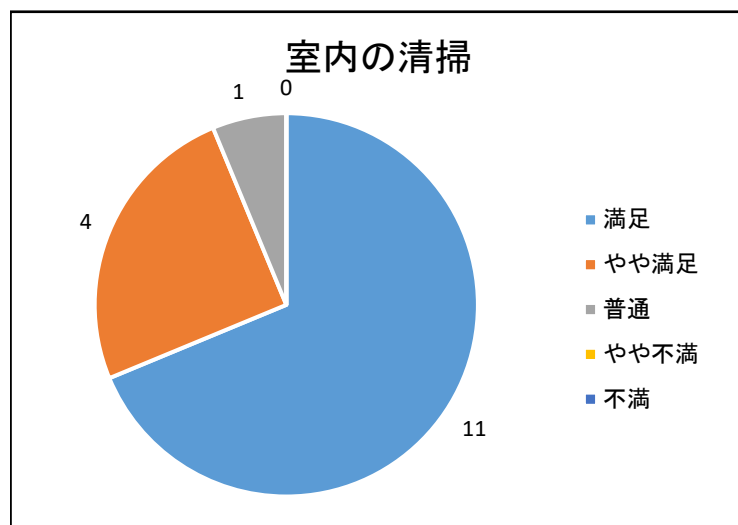
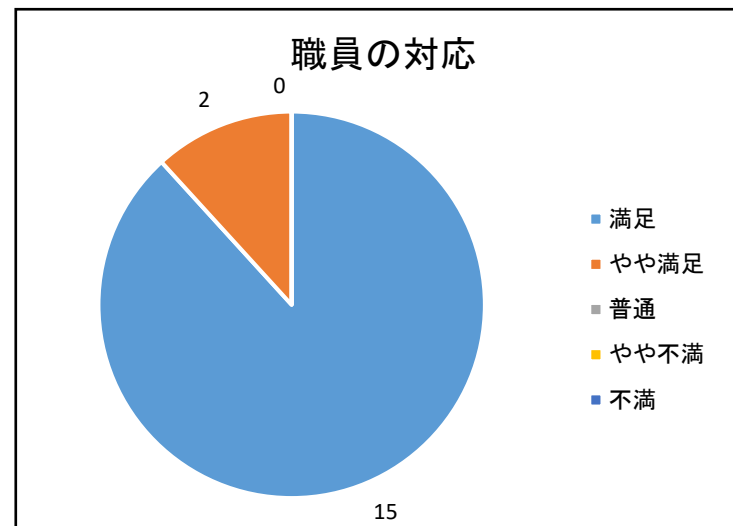
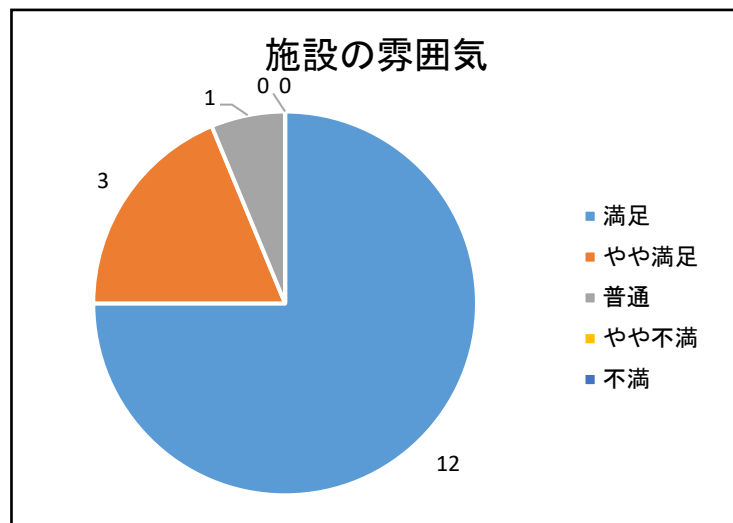
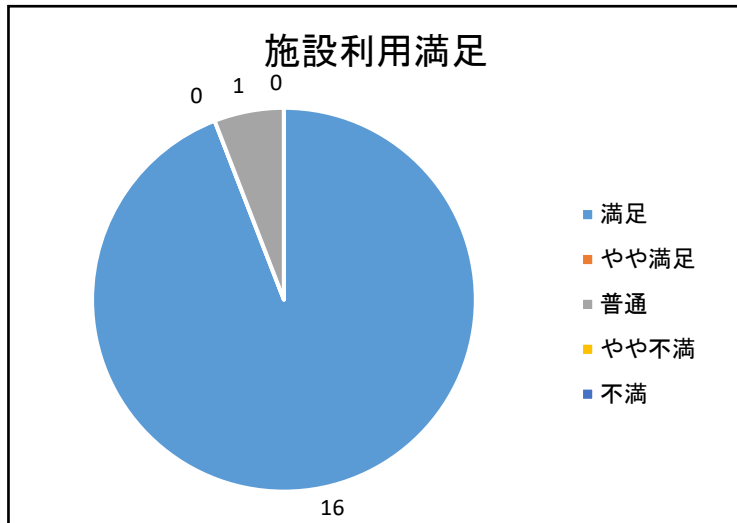
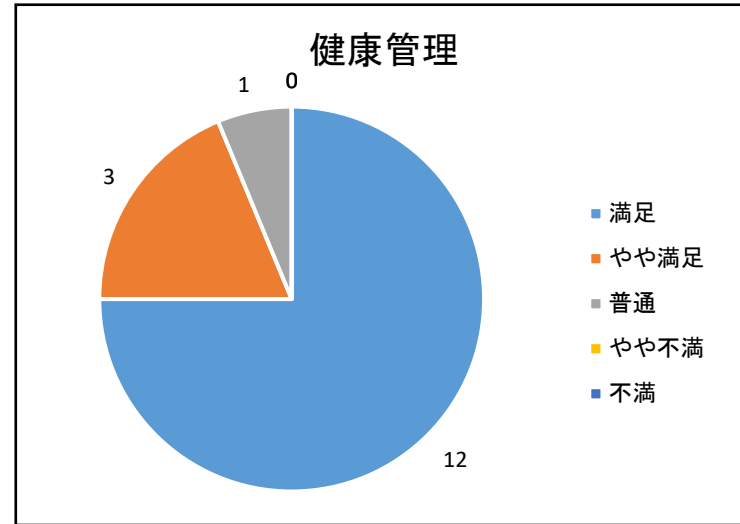
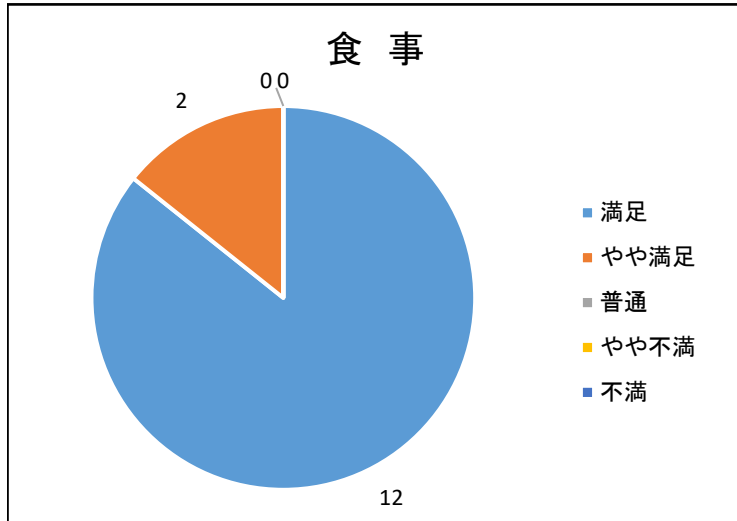


「令和3年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計

(調査実施月 令和3年2月)

小規模多機能施設あさお





小規模多機能施設あさおの多機能サービスはご要望に応えられていますか。

- 要望を伝えるとできる事はすぐに対応して下さりありがとうございます。
- みなさんの対応いつも感謝しております。
- 訪問診療もあり助かります。
- いつも気持ちよく利用させて頂いてます。先日入歯の安定剤が歯茎からすこくはみ出ているので、入れた後は確認してもらったほうが良いと思う。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。このたびは、対応に行き届かない部分があり大変申し訳ございません。
今後はそのようなことがないように、指導・教育を徹底してまいります。
- お泊りや訪問など、急なお願いの時も対応して頂き、とても助かっています。
- 個人的な要望にも応じて頂き助かっています。
従業員の数も多い為とは思いますが、依頼事項の伝達の徹底をしていただけると助かります。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。このたびは、ご依頼事項が伝達できておらず大変申し訳ございません。
今後より一層の指導・教育に努めてまいります。
- わがままな母に対し、きめ細かく対応して頂いています。本当にありがとうございます。
- 母も楽しんでいるようで安心しております。
- いつもきめ細やかに希望を聞いてくださり、対応していただき、感謝しております。
年を重ねる中でさらにお願ひすることも多岐にわたるようになるかと思ひます。どうぞよろしくお願ひします。
- 私は皆様にお願ひしたままで本当に安心してします。
- 訪問サービスは徐々に慣れていただければと思ひます。
- 急なお願い等に迅速に御対応頂き感謝しております。
- 急なお願いにも対応していただきありがとうございます。多機能サービスの良さを実感しています。
- こちらの助けて頂きたい所をお汲み取り頂き有難く思っています。

小規模多機能施設あさお・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

- いつも母がお世話になり、ありがとうございます。施設での楽しかった話をよく聞かせてくれます。コロナで作業も負担も増えて大変ですが、お体に気をつけて下さい。
- いつも楽しく接していただき本当にありがとうございます。毎日の生活、お便りで見えていますが安心しております。
- いつも私の状況に合わせて頂き、本当にありがとうございます。感謝しております。
- 年末年始も運営して頂き助かりました。皆さん笑顔がステキです。元気もらってます！
- いつも親身に対応して頂き、ありがとうございます。家にいるよりも、施設に行く方が元気に帰ってくるので本当に感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
- 本当に助かっています。皆様にお礼申し上げたいです。今後共どうぞよろしくお願ひ致します。
- コロナ禍の中でさぞかし大変な毎日だと思いますが、皆様のお陰で家族は安心して暮らすことができます。心から感謝しています。今後共どうぞよろしくお願ひ致します。
- いつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひ致します。
- コロナ禍の中、高齢者をお世話して下さる職員の方々には、本当にたくさんのお心遣いをいただいております。ありがとうございます。どうぞご自身のご健康も大切になさってください。
- 大変お世話になりましてありがとうございます。在宅診療に切り替えて、本当に良かったと思います。施設長のTさんを始め、職員の皆様にも安心してお任せでき、主人も弟夫婦も感謝しています。ありがとうございます。
- いつもお世話になります。家族への要望等がありましたら連絡帳で何なりとご連絡ください。
- 本年もよろしくお願い申し上げます。
- 毎日の見守り電話に元気をもらっています。早くコロナが治まって、デイサービスに参加できることを願っています。
- いつも笑顔で明るく接していただき感謝しております。いろいろお願ひする事が増えてしまうと思いますが、これからもどうぞよろしくお願ひいたします。