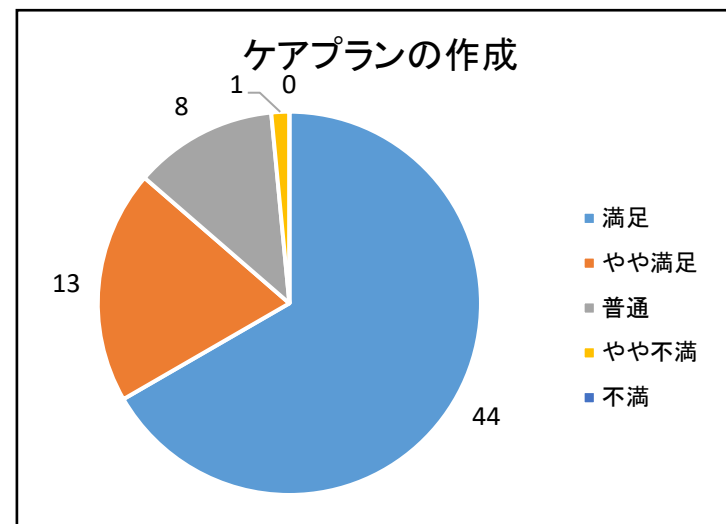
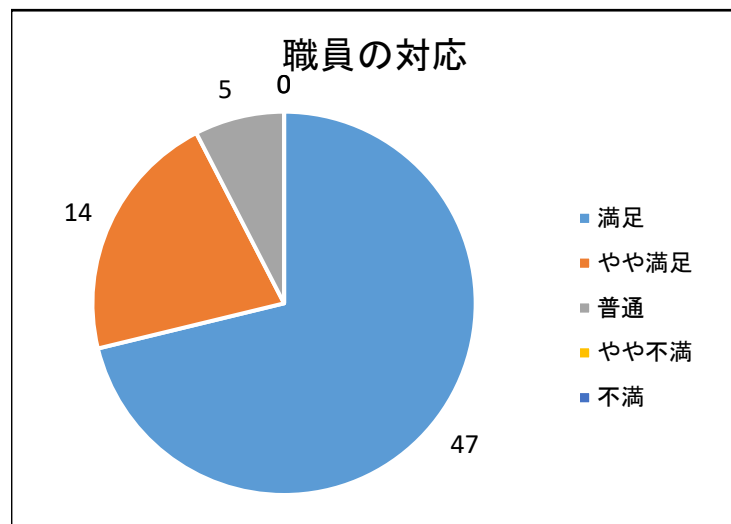
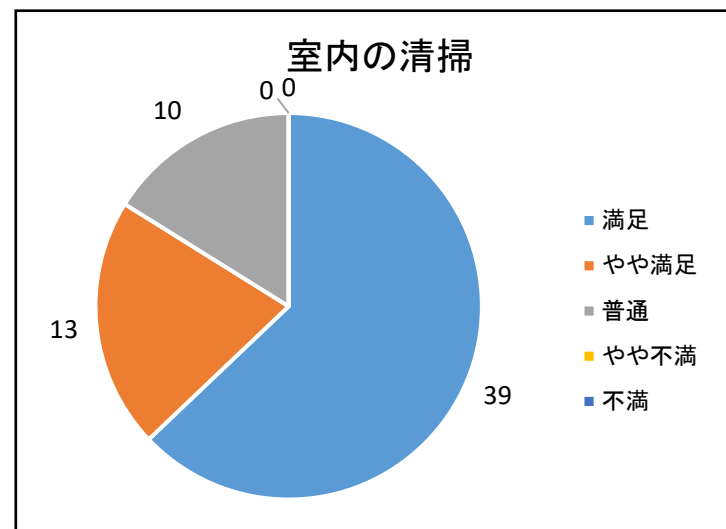
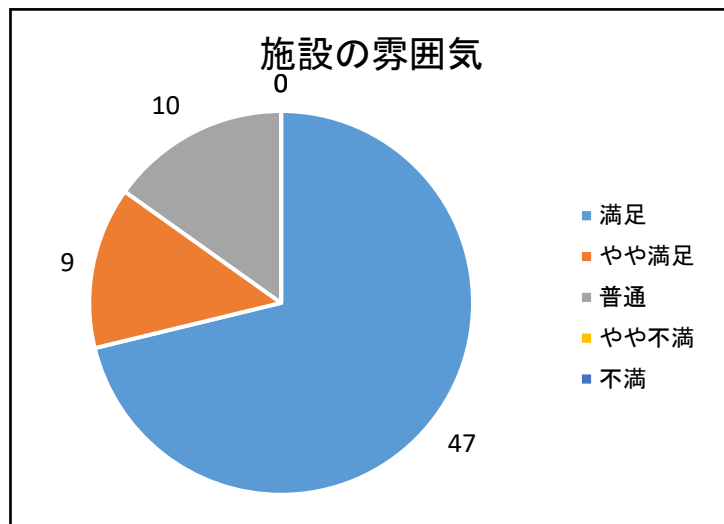
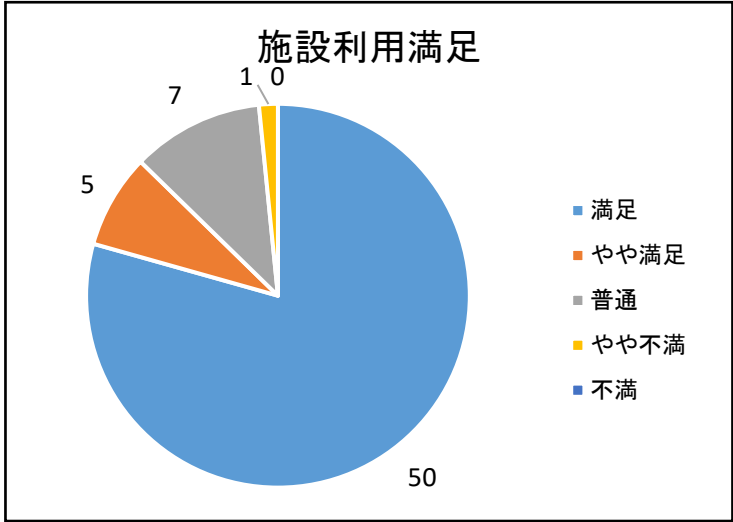
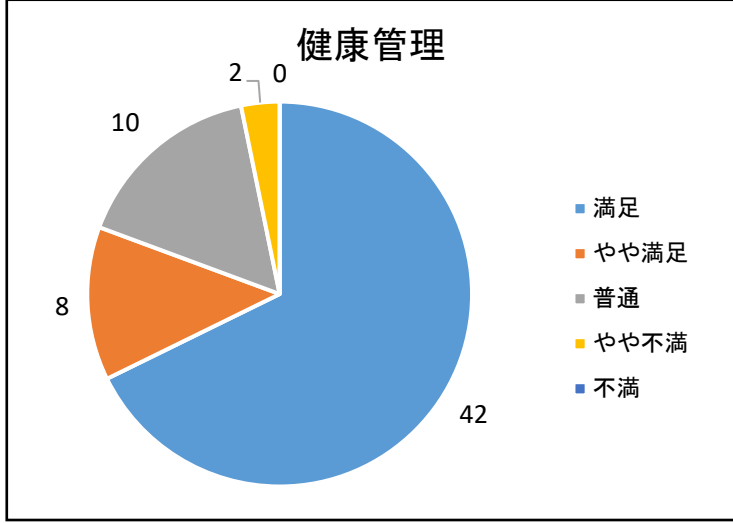
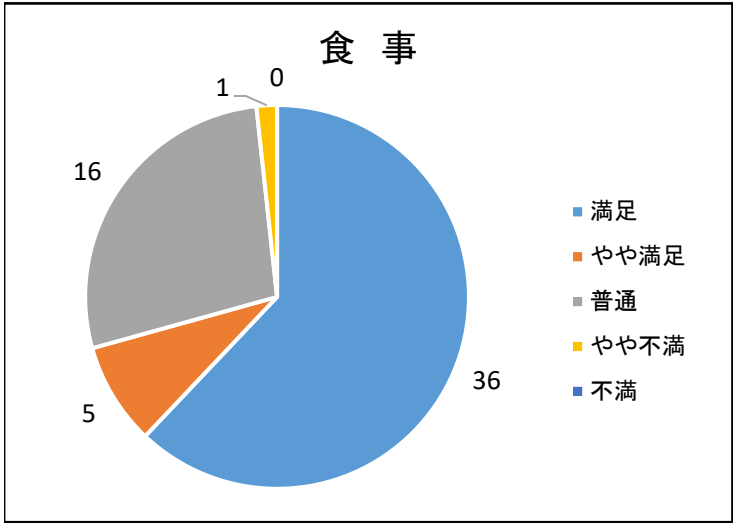


「令和3年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計

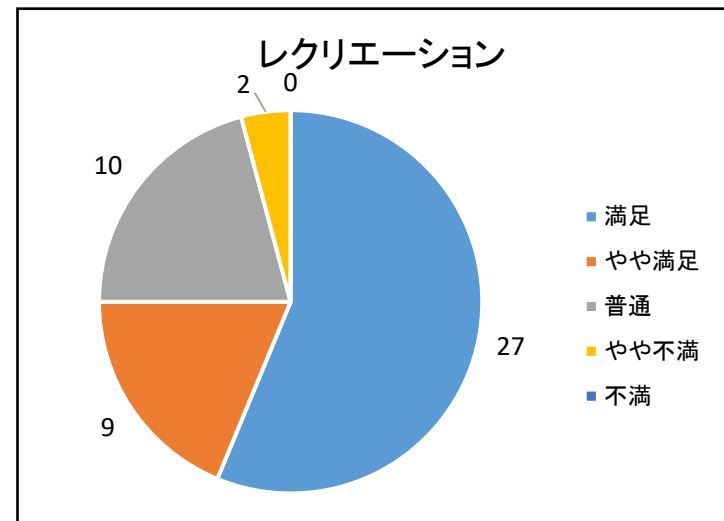
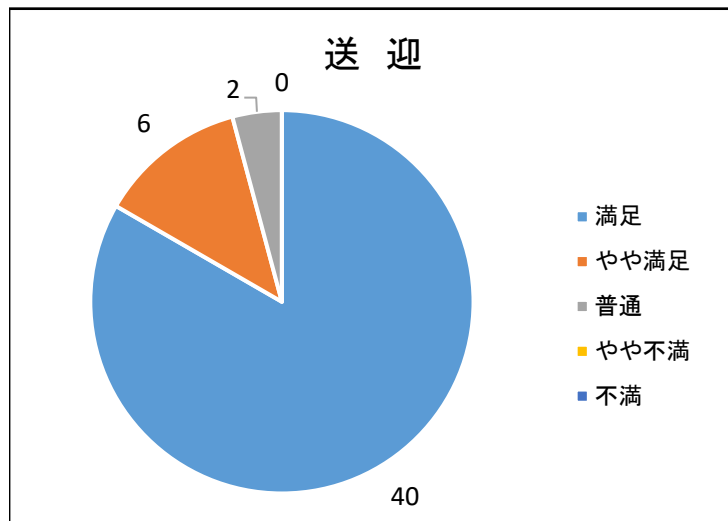
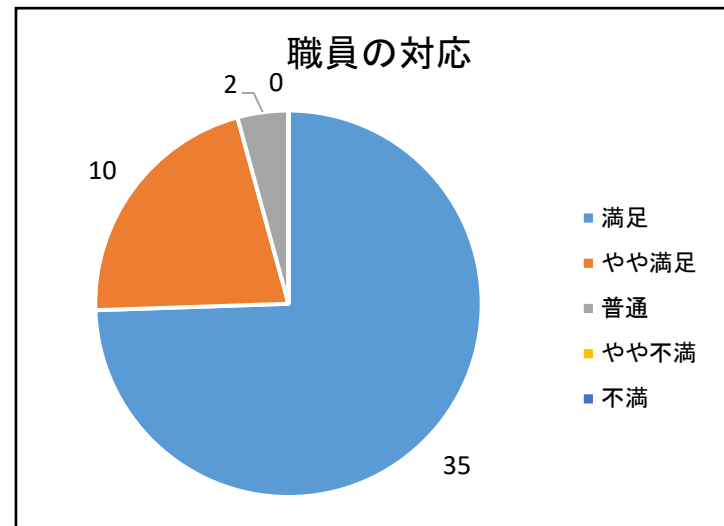
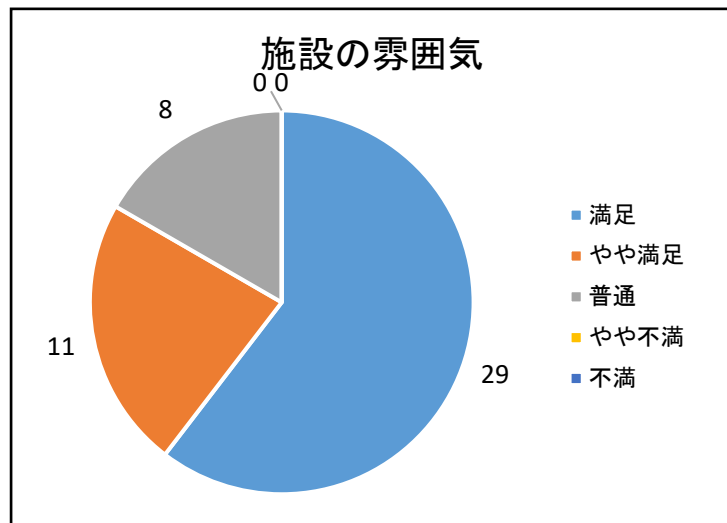
(調査実施月 令和3年2月)

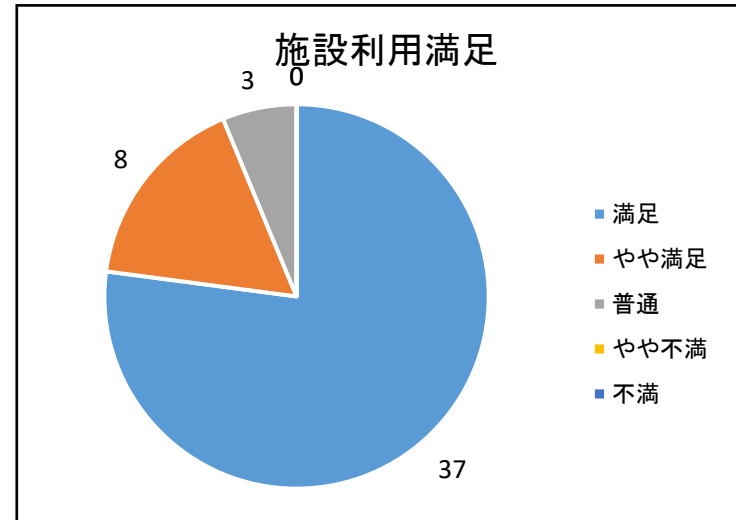
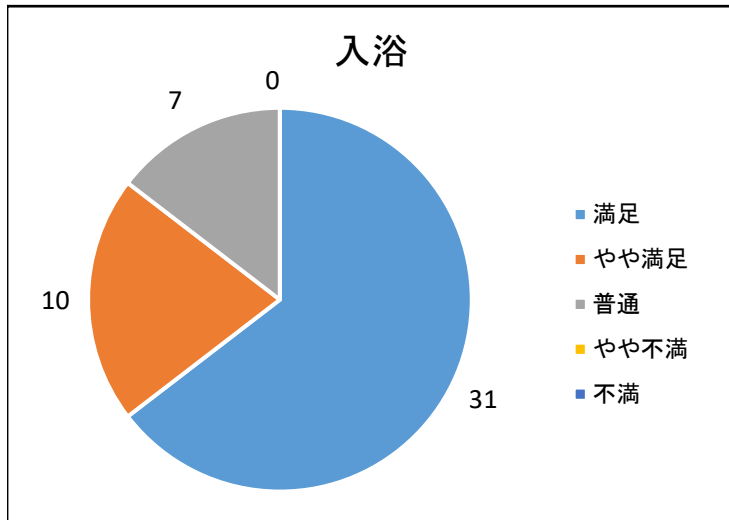
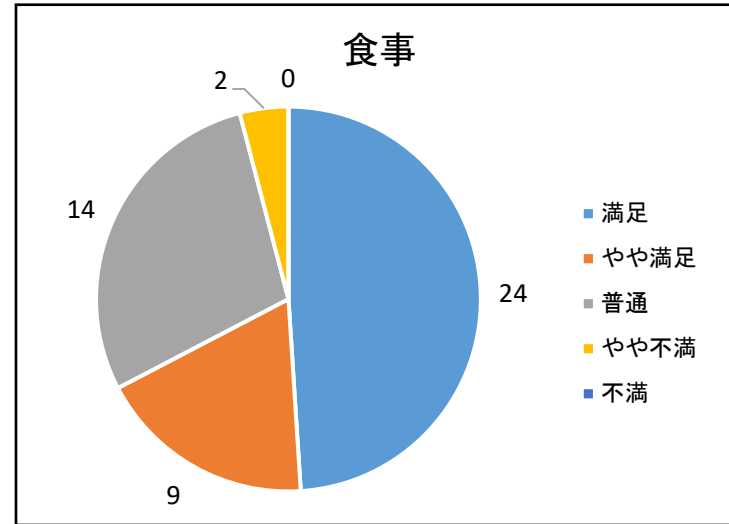
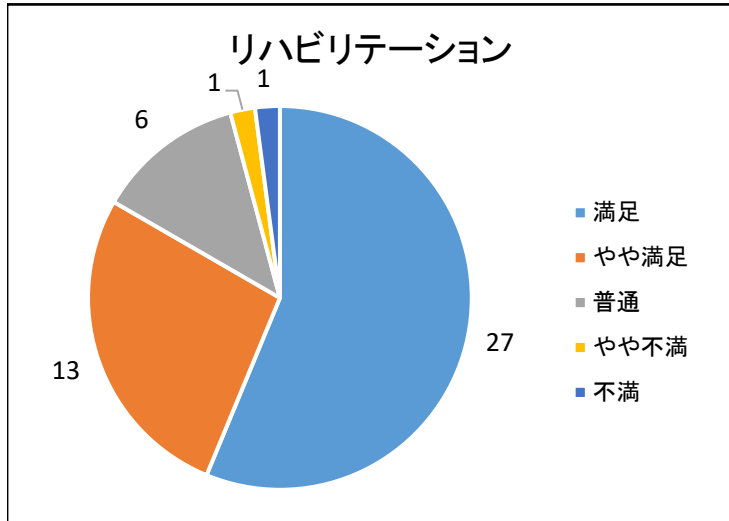
老健たかつ(入所)





老健たかつ(デイケア)





老健たかつが在宅復帰施設であることにご理解頂けていますか？
また在宅へ戻られるに際してのご要望などはありますか？

- なかなか適当な所がない。
- リハビリによってこれ以上状態が悪くならないようになればありがたい。
- リハビリ担当者が入所中も通所時も同じと聞いてスモールアップ効果が高まると思っている。本人も安心してリハビリに取り組めるとしている。
- 家族がそばにいないので、日中はケアの人に任せても夜が心配なので大変ありがたいと感じています。在宅復帰施設として理解している。
- 在宅復帰施設という事の位置付けは理解しているつもりですが、高齢者と病人がいる現状ではなかなか戻ることはできない状況です。皆様のご苦勞に感謝しております。
- 戻ることは無理だと思っている。
- 在宅になるのはとても不安があります。その時は、相談にのっていただけると助かります。
- 家の建て替えが済み帰宅することができますと思います。少しでも歩行ができ、立位を保てるようになってほしいです。
- 自宅での生活が難しいので考えてしまう。
- 一人立できるようにしてほしい。
- 最後の施設が老健たかつで本当によかったです。ありがとうございました。
- 自宅に戻る時には注意点を教えていただきたいと思います。
季節に合わない衣類や持って行ったが使用していないものがあったら洗濯物の袋に入れていただけると嬉しいです。（一度に大荷物で渡されると困ります。）
- リハビリ等の計画についても説明が丁寧で理解できる。自宅に戻ってから普通に生活できるようにしてほしい。
- 申し込みしている特養に入居できれば安心です。

皆さまより貴重なご意見を多数いただきました。ご協力いただき誠にありがとうございます。

老健たかつ支援相談課では、ご利用様一人一人に合わせたきめ細かい対応を基本とし、ご利用様、ご家族様に無理のない在宅復帰をご提案させていただきます。

在宅復帰を目指すにあたり、不安や心配をお持ちでしたら遠慮なくご相談いただきたくお願い申し上げます。

老健たかつ・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

(入所)

- 自宅にいてもリモート面会ができるようにしてほしい。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご要望を参考に、今後の面会方法について検討させていただきます。
- 職員の皆様には大変良くしていただき感謝している。
- 職員全ての方に感謝。手のかかる父にこんなに良くして頂いてありがたく思っている。
- 入所前の見学からいつ回っても明るく穏やかな中にも前向きな気風が感じられ、有難いなと思っている。小さな異変にもすぐ気付いて対応して下さる看護スタッフにも日常を支えてくださる介護スタッフにも、おいしく安全に食事が摂れるように工夫して下さる栄養・調理スタッフにも、衛生面を支えてくださるスタッフさんにも生活操作の向上を図ってくださるリハビリ士さんにも感謝するばかりです。
また、リモート面会の折では事務の方々にも大変お世話になりましたが、そうした方々も当たり前のように温かく接してくださっていて、安心致しました。施設長の垣花先生をはじめ、コロナ禍においても手堅い対応に家族を預ける側として信頼しております。相談員・ケアマネの方々ご対応にも日々感謝しております。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- いつもありがとうございます。大変だと思いますが、よろしく願います。
- 事務の方は説明が足りない時がありました。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。このたびは職員の説明不足によりご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。
今後より一層の指導・教育に努めてまいります。
- 今まで利用した施設の中で一番親身になって対応してくれた。人間同士の温かい関わりがあった。歯科の往診があったようですが、口腔内の状態は悪かった。日々ケアする方の技術のほうが重要だと思う。
- いつもありがとうございます。大変なお仕事だと思いますが、コロナに気を付けて頑張ってください。
- コロナ禍の中、大変お世話になりましたありがとうございます。まだまだ面会ができずに皆様に元気ですよと声を掛けていただいき力強く感じています。
- コロナ禍で会う事ができず、不安はありますが、様子は聞くことができるので多少は安心している。
- 面会ができない分、事務所の方に伝えた事又、入居しているフロアからの伝言等連携が良くないと思う。
家族が言ったことが伝わっていなかったり知らなかった事があった。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた点に関しまして、行き届かない部分があり大変申し訳ございません。
今後より一層施設内での連携を強め、情報伝達に不備がないよう指導・教育を徹底してまいります。
- 熱心で行き届いた対応に感謝している。
- いつも細やかな気配りありがとうございます。足りないもの等の連絡もすぐにいただけるので助かっています。
- 手厚い看護ありがとうございます。
- 個別の事情にご配慮頂き本当に感謝しております。
- 色々お世話になりました。元気になって帰ってきたのでとてもありがたかったです。
- トイレの数が少ない。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。施設内には各フロアにトイレを数カ所設置しております。
できる限りご不便をおかけしないよう、状況に応じまして他フロアのトイレをご使用いただくなどご案内させていただきます。
- 着替えを買って置いて来てあるので同じものばかり着せないで、せっかくなので季節に合った時期に面倒がらず着せてください。よろしく願います。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。いつもお着替えをお持ちいただき感謝申し上げます。ご指摘いただいた点につきまして、行き届かない部分があり大変申し訳ございません。
ご利用者様の体調を第一に考え、その日の気候に合ったお召し物を選んでおります。今後はできる限りご要望に添えるよう検討させていただきます。
- 何事にも対応が良く安心です。家族ではできない事もやっていただけるので助かります。
- いつも様々な状況に合わせて配慮していただきながらご対応いただけていることに感謝しております。
本人や家族の思いに寄り添っていただき、心強く思っています。本当にありがとうございます。

- ・ 困難な状況のなか職員の皆様にも家族や大切な人がいる中で私の家族を守って頂き本当におありがとうございます。心身共に負担の多いお仕事をする職員の方々には心から感謝しております。
- ・ コロナ禍の中、面会謝絶となり一週間に一度くらい様子をレポートしていただけないかと思う。洋服の取り換えに行くので写真とかで様子を知らせてほしい。外部からの(家族との面会など)刺激がなくなるとほけてしまわないかと不安。リモート面会でなくても電話で声を聞けるなど検討して頂きたい。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご要望にできる限り添えるよう、今後の対応を検討させていただきます。
- ・ 帰宅するとき、スリッパを脱いだあと手を消毒したいので消毒液をもう一ヶ所お願いしたい。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた箇所に令和3年3月より消毒液を設置させていただきます。
- ・ 3ヶ月毎に違う老健を探す工程がなくなったことは負担がなくなり、気持ちが楽になった。
- ・ 施設見学ができません、本人に尋ねてもわからないので利用した時の様子は全体的で構わないのですが、教えてもらえると助かります。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。できる限りご要望に添えるよう今後の対応を検討させていただきます。

(デイケア)

- ・ コロナウイルス感染者が職員から出たのが心配。
→ このたびはご心配をおかけして誠に申し訳ございません。施設内に濃厚接触者はおらず、その後も感染者が発生することなく収束しております。安心・安全のサービスを提供する、私どもの社会的責任を全うできず、誠に申し訳ございません。今後より一層の感染予防と感染拡大防止の意識を持ち、職務に従事して参りますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 職員の皆様の明るい対応に力をもらっています。厳しいお仕事ですが身体に十分留意されてお過ごしになられます様願っております。
- ・ 毎度施設利用日が待ち遠しくて朝5時起きしています。職員の皆さんの対応が、細やかで気分が良い。又、皆さん良く動き廻っていて活気がある。
- ・ 日頃から大変お世話になっております。家族としては安心してお任せできていて感謝しております。
- ・ 昼食に魚が多い気がする。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。老健たかつでは、専門栄養士による徹底したカロリー管理のもと、お食事を提供させていただいております。その範囲内とはなりますが、できる限りご利用者様のご要望にお応えできるよう献立を検討させていただきます。
- ・ 元々我が家でも何でも食べる主人なのと食事の内容が分からない事もあって答え様がないのですが、良いのではないのでしょうか。
- ・ 本人がレクリエーションに参加する事が苦手ですが、リハビリにもなると思いますので参加を勧めるようお願いいたします。
→ ご利用者様のご様子に感じ、できる限りご参加をお勧めします。また、より参加いただきやすいレクリエーションを検討させていただきます。
- ・ いつも優しく手厚くサポートして頂いて感謝しております。今後ともお世話になります。よろしく申し上げます。
- ・ 何よりお世話になっている母が毎回楽しみにして笑顔で出かけていく事に私達は感謝しております。一重にスタッフの皆さんの暖かい心のこもった対応のおかげと感謝です。
- ・ いろんな事がある中で、頑張っていると思います。ありがとうございます。
- ・ 3年間大変お世話になりありがとうございます。妻も何時も喜んでいました。職員の皆さんに何時も感謝していました。
- ・ いつも施設職員の笑顔がステキです。これからも笑顔でいて下さい。
- ・ 日々、生活の面で厳しさもありあたたかさもあります。私は家庭的なたかつが大好きです。
- ・ 毎回楽しみにしています。帰ってきてお話を聞くと心から喜んでます。皆様の親切で丁寧なお気遣い心から感謝いたします。これからもよろしく申し上げます。
- ・ レクリエーションでカラオケ以外のものを企画してほしい。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。曜日ごとにレクリエーションを企画しておりますが、今後はご要望にお応えできるよう多くのレクリエーションを検討いたします。
- ・ 他の施設や病院に行ったことがありますが、たかつは全て満足しており、楽しく通っております。どんなことがあっても潰れないで残っててください。
- ・ いつも有難うございます。自宅では全く動くことがなく、自室にいるだけなので、もう少し動く時間を作ってもらえると助かります。おやつは洋菓子ではなく和菓子・おせんべいなどがいいみたいです。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。老健たかつでは好評いただいているリハビリテーションのさらなる充実を検討しております。できる限りご要望にお応えできるよう、検討させていただきます。

おやつに関しまして、栄養士とも相談の上できる限りご要望にお応えできるようメニューを検討させていただきます。

- みんなやさしそうです。
- いつもお世話になります。たかつが大好きでいつまでもたかつに来たいです。
- 母がいつも楽しく話しをしてくれます。それが一番だと家族は思っています。
- いつもお世話になってます。明るいスタッフの方々に囲まれて、楽しく過ごさせて頂き感謝しております。これからもよろしくをお願いします。
- 職員さんの笑顔、元気に私は毎日元気をもらっています。
- コロナ禍の中、最新の注意で介護して頂き心から感謝しています。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- おやつの量が少ないかと思われる。(帰宅後また食べる)
 - 貴重なご意見ありがとうございます。おやつの量に関しましては、専門の栄養士による徹底したカロリー管理のもと提供させていただいております。その範囲内とはなりますが、できる限りご利用者様のご要望にお応えできるよう献立を検討させていただきます。
- 明るくてとてもいい。
- 老後の趣味として大変喜んでおります。
- 利用開始後からどんどん回復傾向しているように感じられます。ありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。