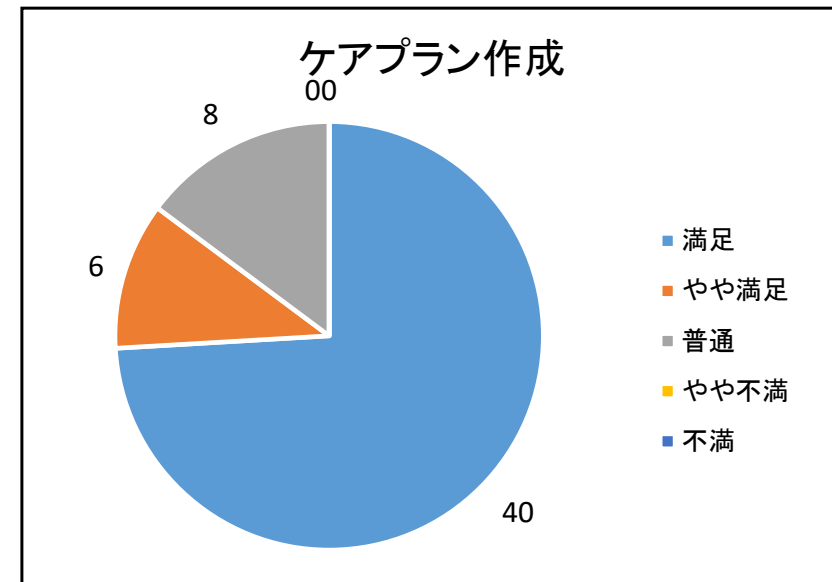
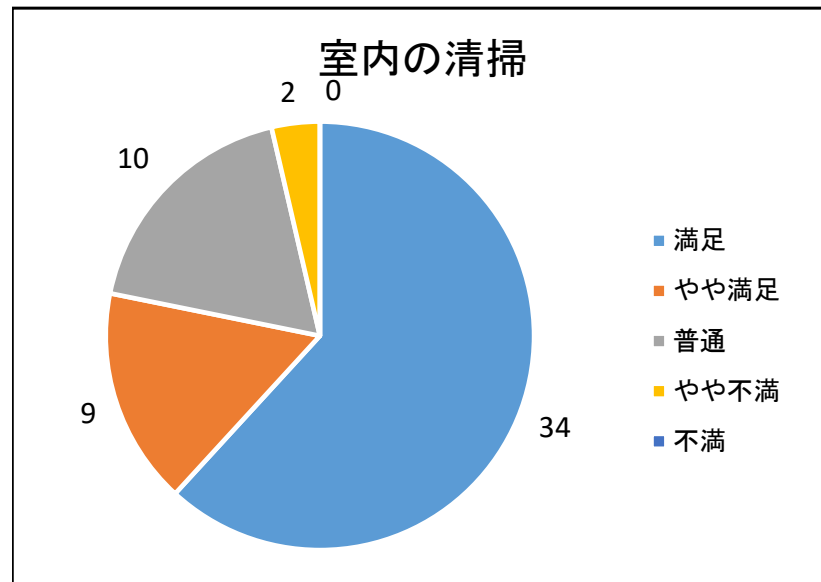
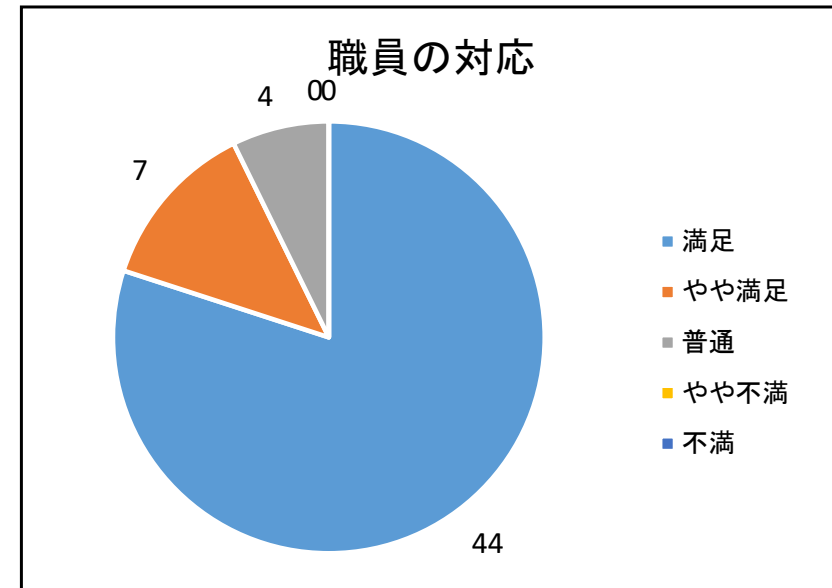
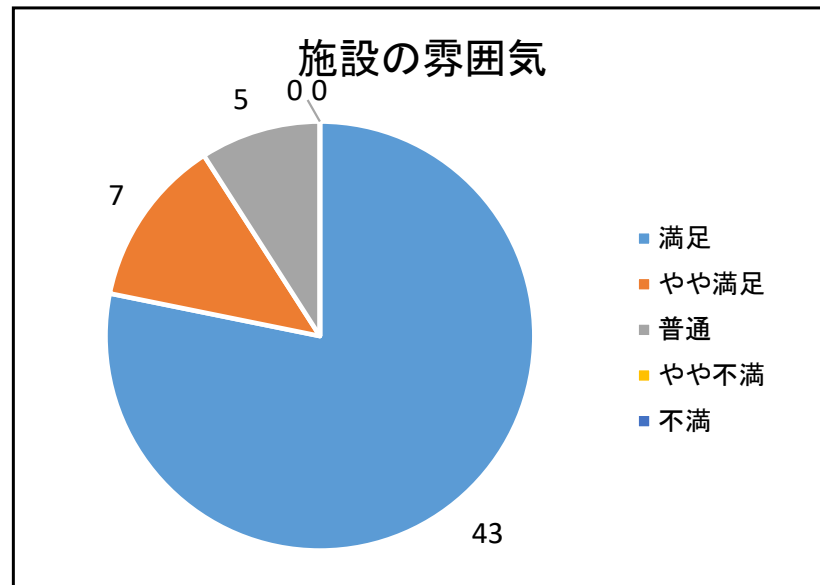
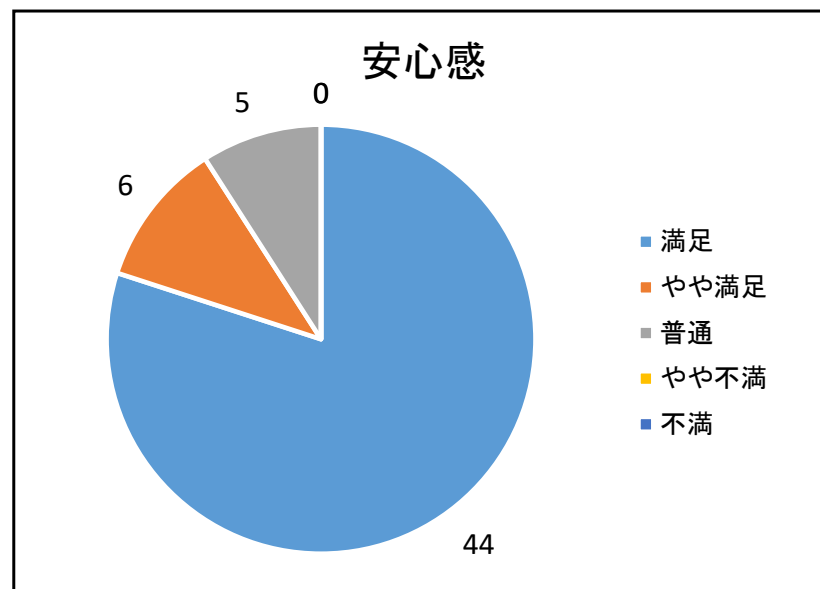
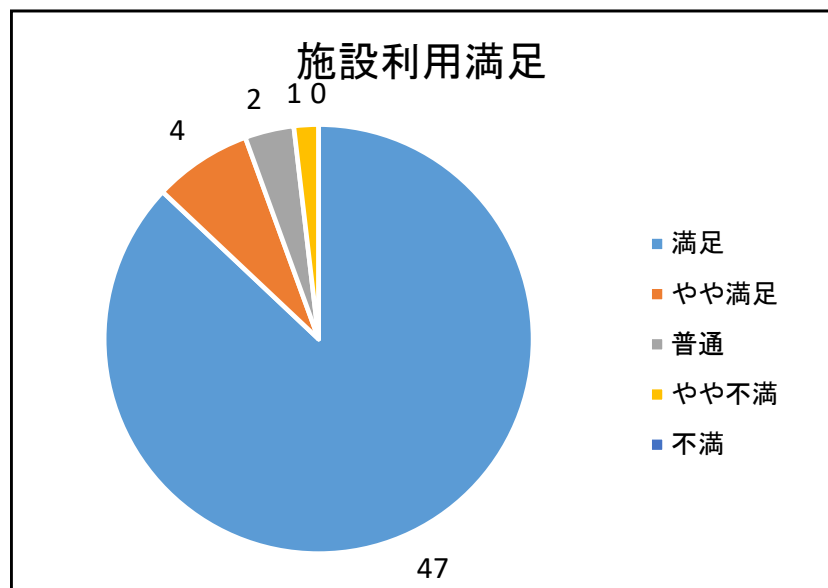
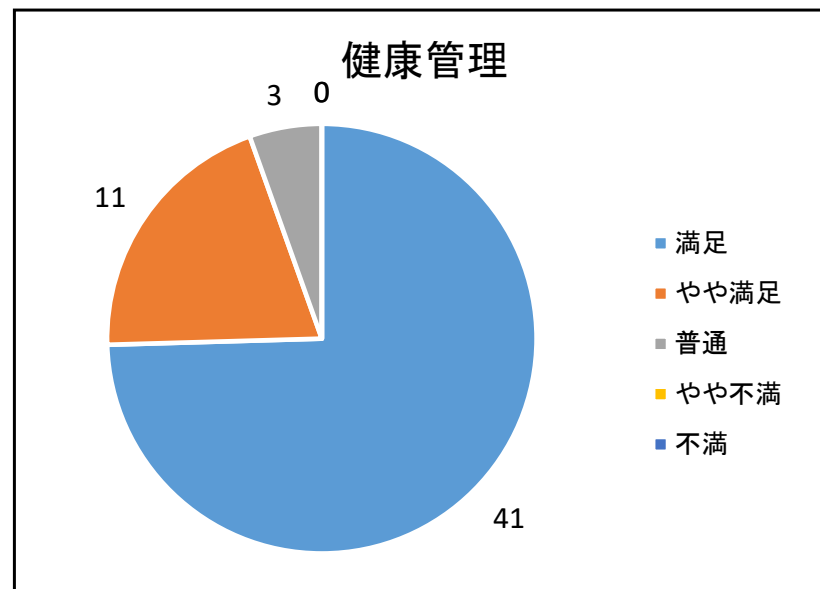
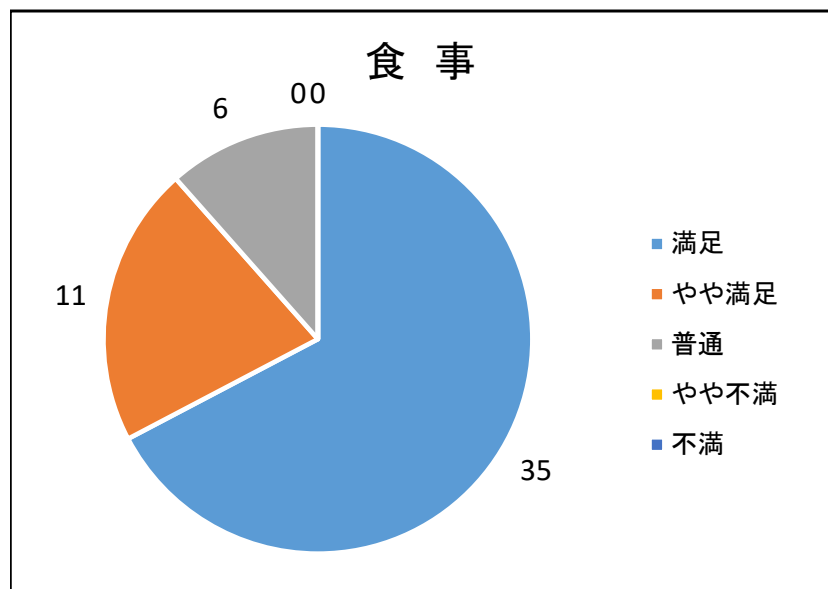


「平成30年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計

(調査実施月 平成30年6月)

グループホーム





グループホーム各施設・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

(サリューブルたかつ)

- 様子を丁寧に教えてくれる。安心して任せられる。スタッフがいつも笑顔で感じが良い。
- 家族全員大変満足している。
- 職員の対応が良く安心。
- 職員の皆さんには大変良くして頂いて本当に感謝している。
- 担当の徳永さんが良く対応してくれて大変感謝している。
- 明るい雰囲気利用者さんも安心して過ごしている様子が良かった。

(サリューブルあさひ壱番館)

- 非常に感謝している。
- 5月の誕生日に会いに行けずすみません。夏祭り参加します。
- 外出時に家に帰るとの発言があり、家ってと質問すると壱番館とのこと。とてもいい所だよと言っていた。
- 大変お世話になり常に感謝している。暑く大変な時期、利用者・職員の方々も体調管理に留意してください。
- どの項目も満足している。本人も少しずつ穏やかになっている。
- お小遣いの使途を通知してくれるとよいと思う。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。今後「お小遣い帳」コピーをお送りさせていただきます。
- 迷惑ばかりかけて申し訳ない。家族一同、安心してお願いすることが出来ている。

(サリューブルいずみ)

- 職員が認知症に対して良く対応してくれている。本人もとても満足している。
- よくやってくれている。安心して任せている。
- 職員の皆さんに大変お世話になり感謝している。本人は精神的に荒れているが皆さんのお陰で安心して過ごしている。
- 内科の投薬（慢性疾患）は相談してほしい。施設がいつもクリーンで本人の肌も髪もサラサラ。家族にも親切対応。
→ 貴重なご意見ありがとうございます。できる限りご要望にお応えしたいところですが、緊急性が高い場合等やむを得ないことが多く、なかなか事前連絡が難しい状況です。
誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきたくよろしくお願い申し上げます。
- 大変お世話になり感謝している。

- 靴下を履いていなかったり、汚れた服を着ているなどもっと利用者に配慮してほしい。
→ この度は不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございません。お召し物が汚れた場合、できるだけ早くお着替え頂いていますが、お食事直後などは対応が間に合わない場合がございます。なにとぞご理解いただきたくよろしくお願い申し上げます。
- きめ細かく感謝。見学時から変わらず良かったと安心している。
お知らせの写真が小さく探るのが大変だが雰囲気は十分伝わる。
- 何時も職員の皆様が明るく接してもらえるので安心。本人が穏やかに生活できる環境がとても嬉しい。
- 法人名変更で運営方針・理事長に変更はないか。
→ 法人名変更に伴い、より良い医療法人を目指し運営方針等は見直しましたが、理事長をはじめ組織に変更はありません。

(サリューブルあさひ弐番館)

- いつも丁寧な対応に感謝。任せきりで申し訳なく思うが何もできずにいます。
- 大変助かっている。ありがとうございます。
- 本人が元気なのが一番。
- 外出までとは言わないがもう少し外の雰囲気に触れる時間が有ると良い。(とても大変とは思いますが)
→ 貴重なご意見ありがとうございます。平成30年より保険外サービスとして「ぷれみあむ外出会」をはじめました。
日ごろなかなか行けない場所へ大型タクシーをチャーターして、ご家族と共に出かけると特別な外出会です。
毎年定期的に開催する予定ですので、ぜひご参加いただきたくお願い申し上げます。
- 安心してお任せしている。

(サリューブルとつか)

- いつも親切に接していただき感謝。
- 本人の訴えをよく聞いてくれている。なかなか本人に満足してもらうのが難しい。

(サリューブルあさお)

- いつも明るく対応して頂きとてもありがたい。
- お世話になり感謝している。
- いつも親身に世話をしてもらいありがたい。本人が穏やかに過ごせるよう、まめに声をかけてもらえれば幸い。
- いつもいろいろありがたく思っている。入所前より本人も大変穏やかなように思う。
- なかなか伺えず迷惑をかけていないか心配しているが、大変よくやっていただいて助かっている。