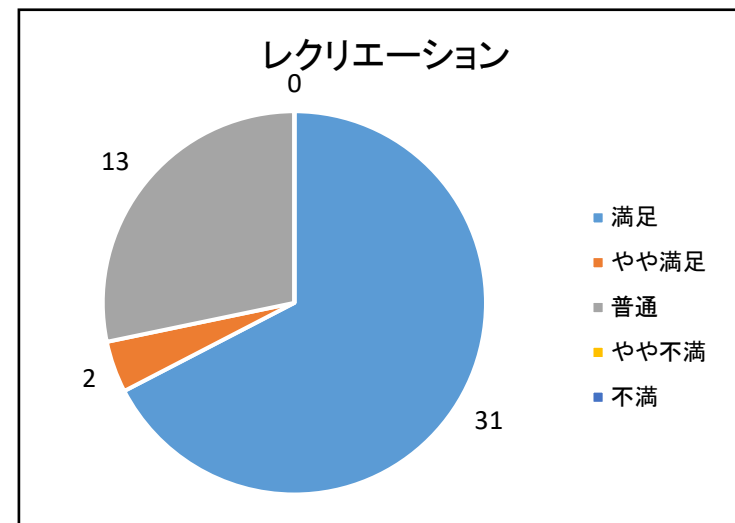
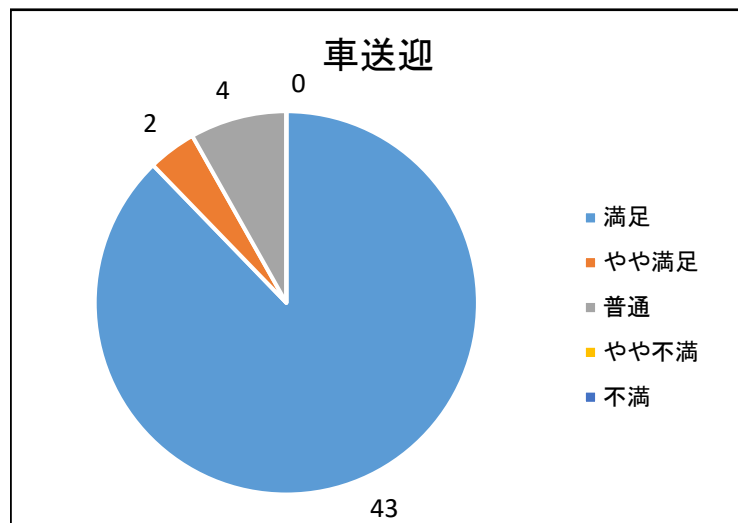
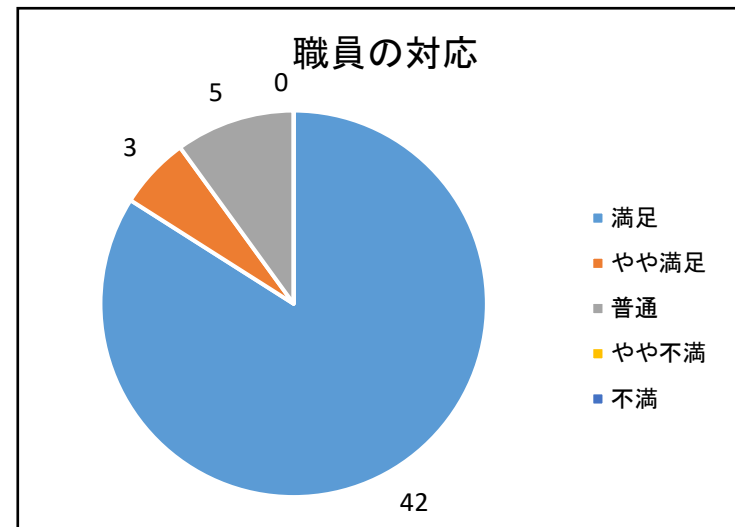
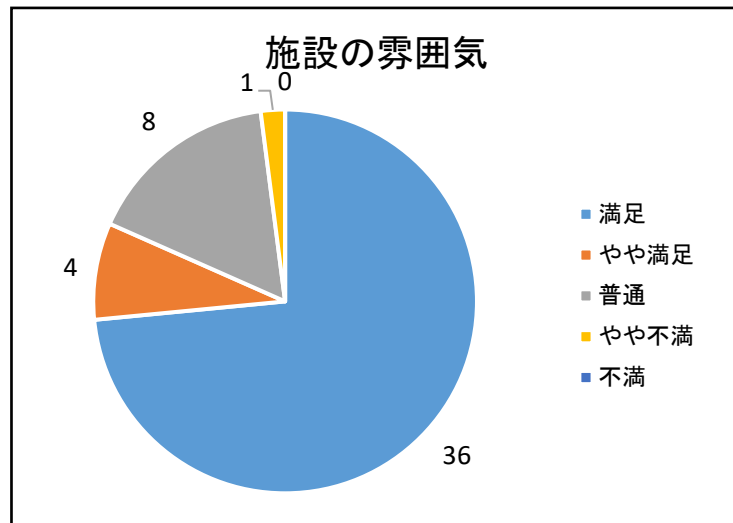
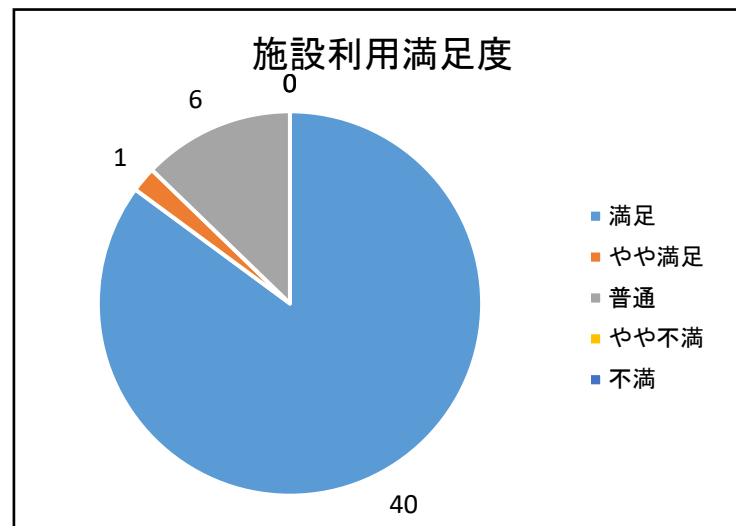
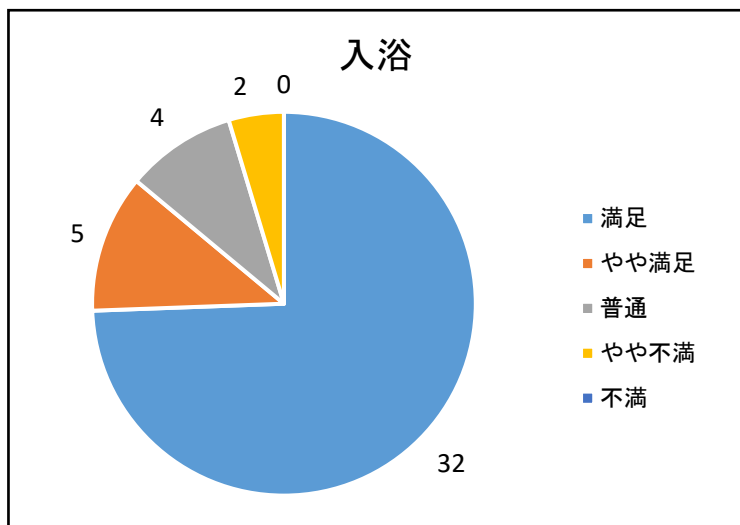
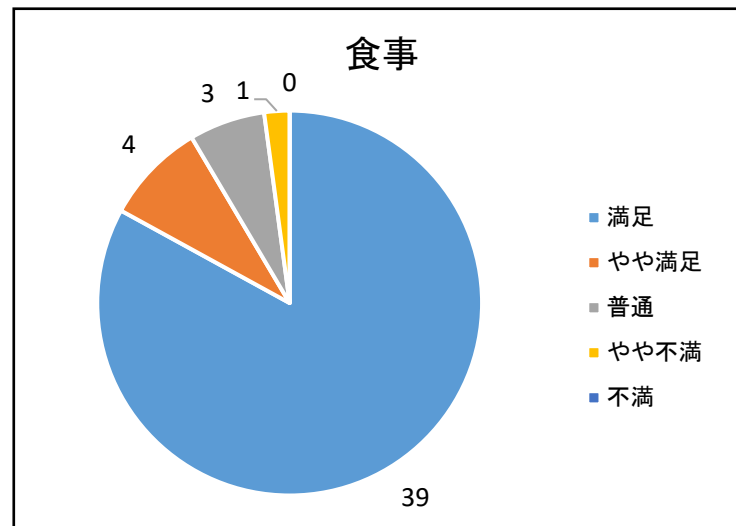
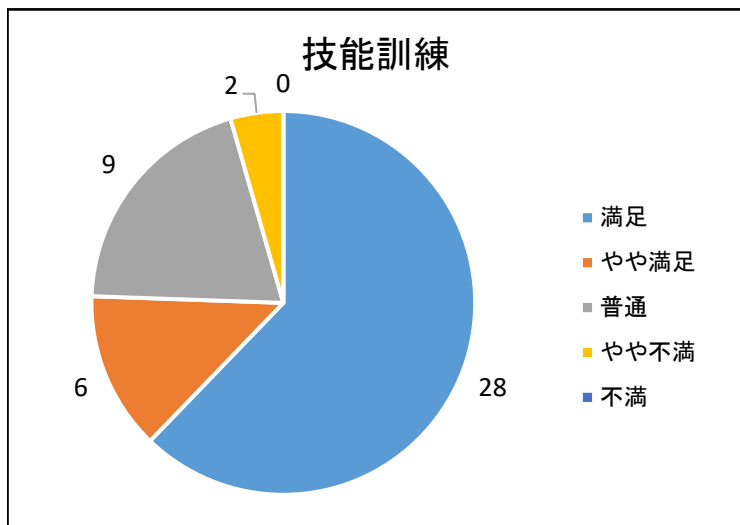


「令和3年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計  
(調査実施月 令和3年2月)

さがみこデイサービスセンター





## さがみこデイサービスセンター・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

- 常に水分等の気配り、手作りのお料理、手間がかかっていると思う。おいしい。
- 良くしてもらっているので特にありません。
- 職員の対応など非常に満足しております。感謝しております。  
長く休んだ時には痛切に感じます。職員皆様に会うのが楽しみです。
- 自宅でお風呂に入れない状態なのでごく助かる。
- とても楽しかったと話しをしてくれます。ありがとうございます。
- この大変な中、変わらず対応して下さる事、そして職員の皆さんには本当に感謝しかありません。ありがとうございます。
- 母の世話大変なのに皆さんよくしてくれてありがたいです。センターに行くのがすごく楽しいみたいでいつもありがたいです。
- コロナの中、お世話になり、とても感謝しています。  
利用者につず、うつさないという事ではなく、皆様ご自身のために体調にお気をつけ下さい。
- レクリエーションにフラダンスも入れてほしい。  
→ 貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご要望を参考に、今後のレクリエーションを検討させていただきます。
- デイの日が楽しいです。
- 毎回楽しいです。これからもよろしくお願いします。そけい部の薬も付けてください。
- 他の施設も利用されている方で、帰ってくるととても疲れた様子だと聞きましたが、  
こちらでは全くと言って良い位疲れを見せません。本人に合った対応をして下さっているのだと思い感謝しています。
- 職員さんの動きにとってもびっくりしました。施設はとても明るいです。
- 良くしてもらっており大変満足です。風呂は熱めが好きで、ややぬるいかな？個人の感想です。
- 聞きとりで回答しました。入浴は機械浴が嫌だとのことでした。  
→ 貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様の状況に応じ、よりよい入浴方法を検討させていただきます。
- 気配りが大変良いとおもいます。
- 何もかもおまかせで色々楽しませてくださって本当にありがたく思っています。

自宅内ではなかなかそうはいきません。今後共よろしくお願い致します。

- 手のかかる事が増えてしまいましたでしたがいつも職員さん笑顔で対応して下さいありがとうございます。
- 早く入所出来て本当に良かったと思います。お陰様で明るくなった気がします。職員の皆様親切で優しく接して頂き感謝いたします。また、運転手さんには狭い坂道等で苦勞をかけ申し訳なく思います。ありがとうございます。
- 送迎時、ドライバーさんが挨拶してくれない人がいる。後方の安全確認も甘いことがたまにある。
  - 貴重なご意見ありがとうございます。このたびは、職員の対応で不快なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。今後より一層の指導・教育に努めてまいります。
- 一生懸命やっているのいいと思う。
- デイサービスがあるから自宅での介護が続けられています。感謝の思いでいっぱいです。