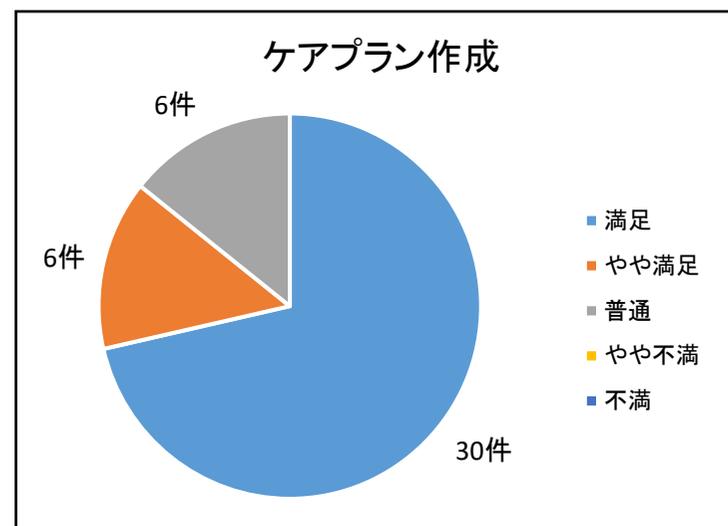
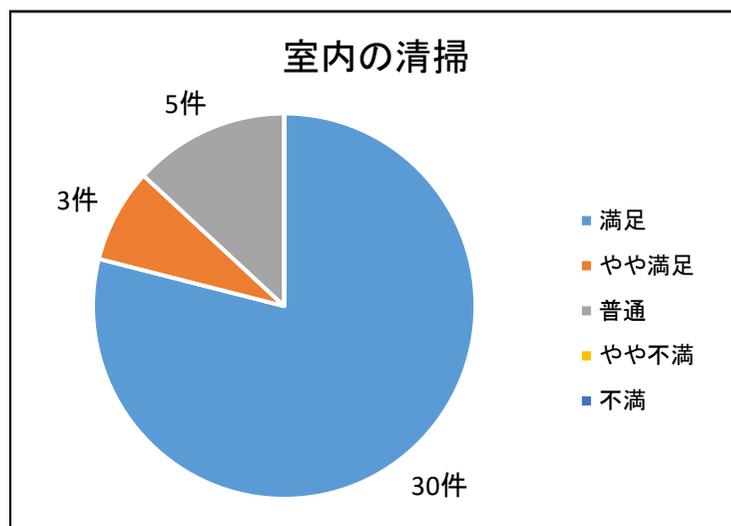
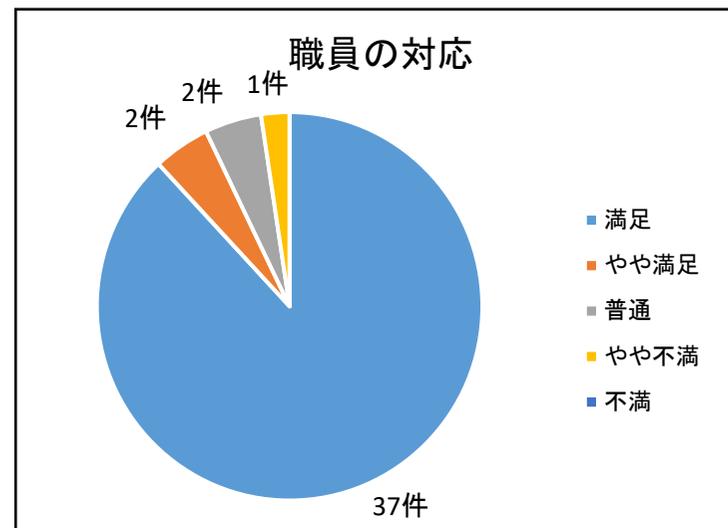
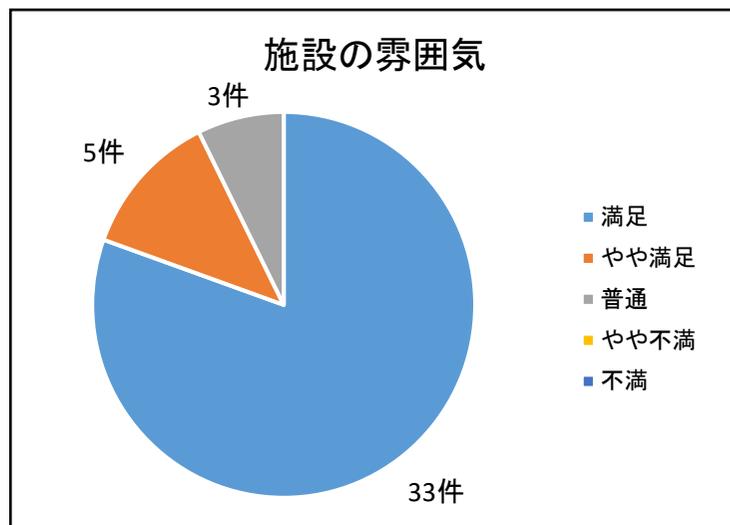
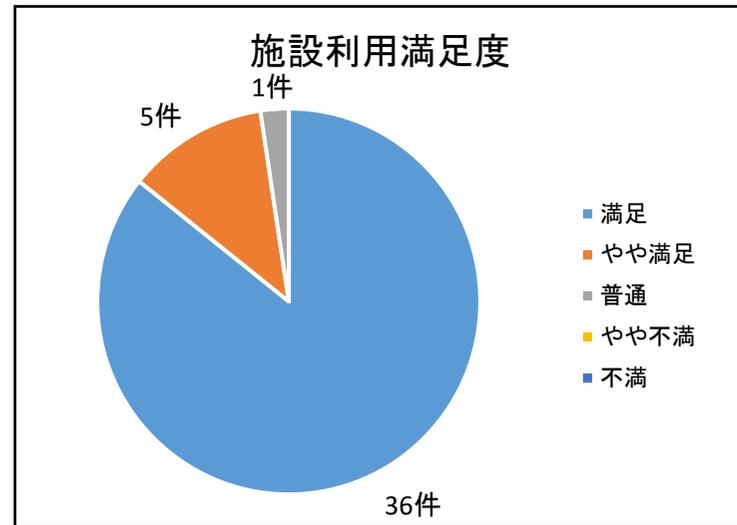
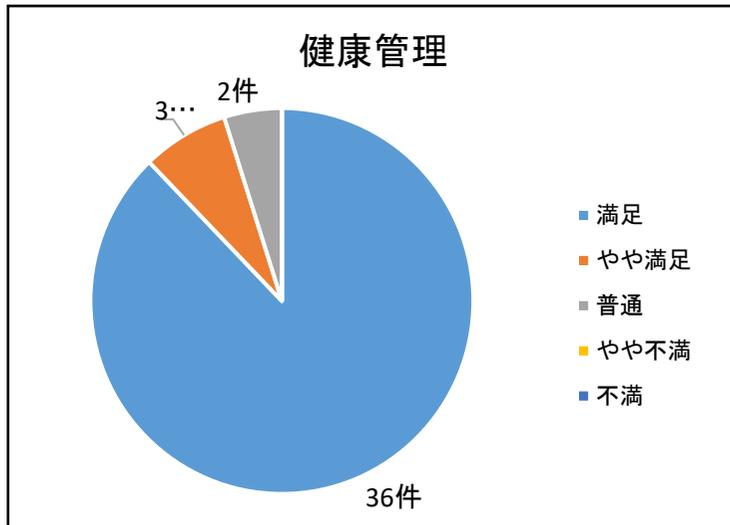
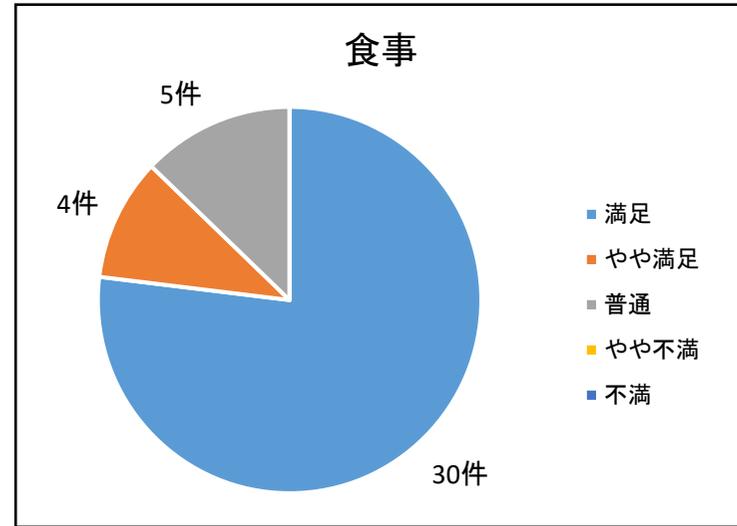
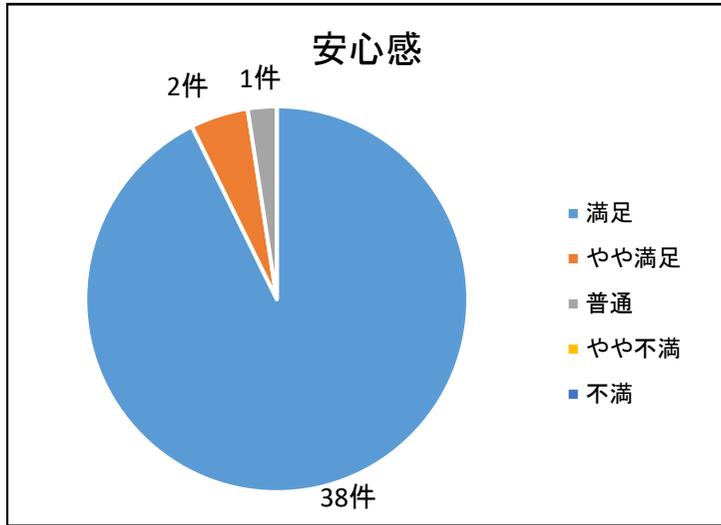


「令和6年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計

(調査実施月 令和6年9月)

グループホーム





グループホーム各施設・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

(サリューブルたかつ)

- せせらぎ便りで安心して過ごせているのがわかります。それが一番だと思っています。
- 何の心配もなく入居させていただいております。本当に感謝しています。
- 以前のように、部屋へ入り洋服など調べたりしたいです。
- 本人が本人らしく生活できればと思っております。ご迷惑をおかけしますが、ご支援宜しくお願い致します。
- 体調管理、食事、その他の細かい事まで、いつもとても良く対応していただき感謝しています。コロナ以降は部屋でも面会ができず残念です。
- コロナにり患した時、日常の中での体調不良にも、医学的管理、処置等、様々な面でケアして頂いていると感じています。
- スタッフの皆様のおかげで安心してお任せしています。本人もとても落ち着いている様です。
- 施設の中での様子や体調のことを細かくお手紙や電話で知らせていただき、本当にありがとうございます。

(サリューブルあさひ壱番館)

- いつもありがとうございます。サリューブルあさひ壱番館さんにお世話になって感謝しております。
- 日々、援助・介護をしていただき感謝申し上げます。
- いつも大変お世話になりありがとうございます。気が強くわがままな人ですが、未永く宜しくお願い致します。

(サリューブルいずみ)

- 近況報告、いずみ通信に楽しそうな様子、皆様の対応に安心しております。また面会に伺いたいと思っています。
- 頂いた「いずみ通信」の写真で、家内がパジャマ姿で写っているのが恥ずかしい。入所後日が浅く、家内と職員とのコミュニケーションが不十分なのか、今後が気にかかる。
- 精神的に波があるので、時にはスタッフに当たり散らすことも。面倒な方ですがよろしく願いいたします。
- こちらにお世話になり、私達はいつも安心でいられています。ありがとうございます。
- ケアプラン作成は、どの様に実際行われているか不明。問題なく行われていると予想しています。
- いずみ通信に載っている姉の笑顔がすべてを物語っていると思います。毎日のケア、本当にありがとうございます。

- 食事はどのような物かわからないので、できれば見たいです。
- 気難しい母に対応して下さり感謝しております。徐々に衰えが目立つようになり、誤嚥の心配も出始めると思いますが、宜しくお願い致します。

(サリューブルあさひ弐番館)

- いつも丁寧に対応していただき、とても感謝しております。ケアマネのT様のお人柄に包容力を感じ、とても安心できます。
- 毎回の訪問を快く迎えて下さり感謝しております。元気なうちになるべく会いに行きたいと思えます。
- 母のそばに居て下さるスタッフの皆様には、言葉では言い表せないくらい感謝の気持ちでいっぱいです。
- 母がいつも笑顔で安心して過ごせているのは施設の皆様の温かい対応と細やかなケアのお陰です。大変感謝しております。

(サリューブルとつか)

- 職員の皆様の誠実な取り組みを感じて、大変ありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- スタッフの皆様には感謝です。

(サリューブルあさお)

- 一般生活シーンでの日常の小さな変化を取り入れたらどうでしょうか。例えば、1階のテラスに植物を置いて触れる機会を作るとか、ペットと触れ合うとか、室内映画鑑賞とか、手を使って何かを作る・表現するとか。。。。
- とてもアットホームで気持ちよく生活させていただいている様子、ありがたく思っております。