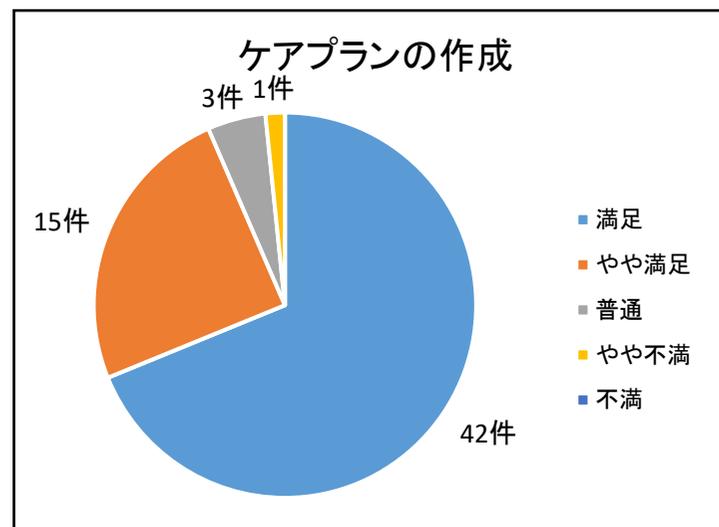
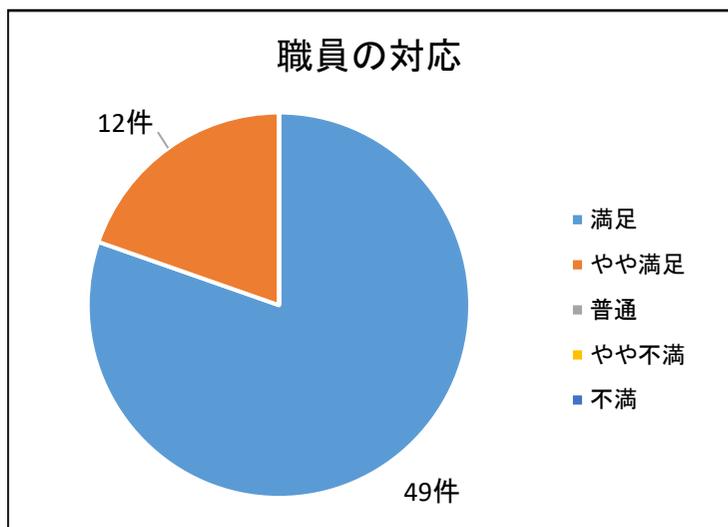
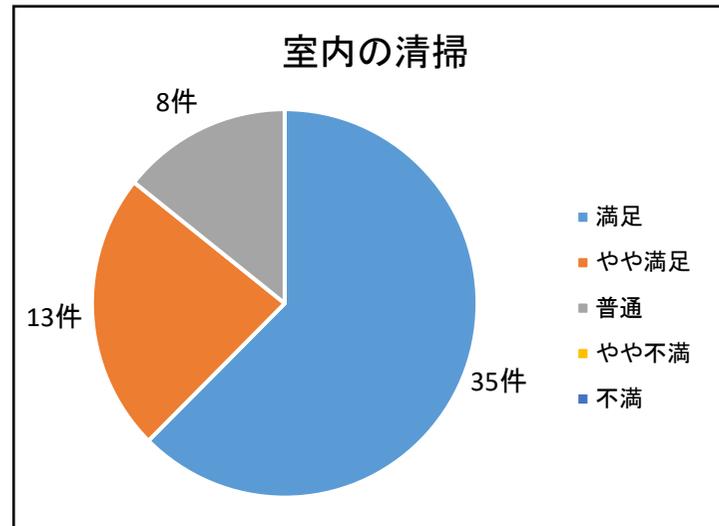
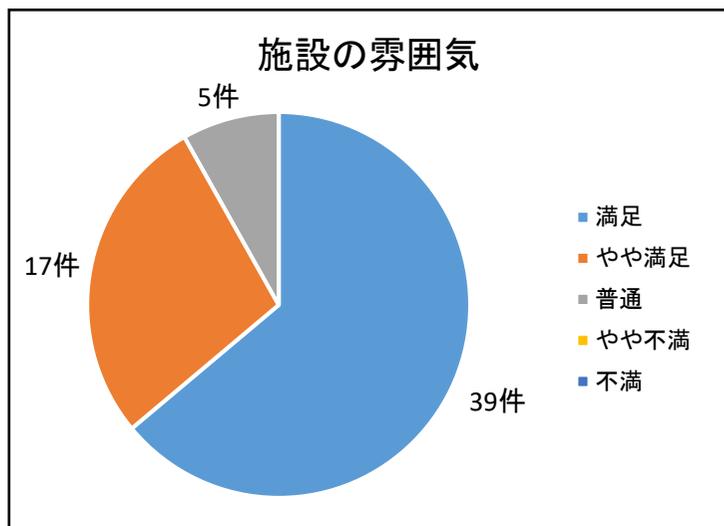


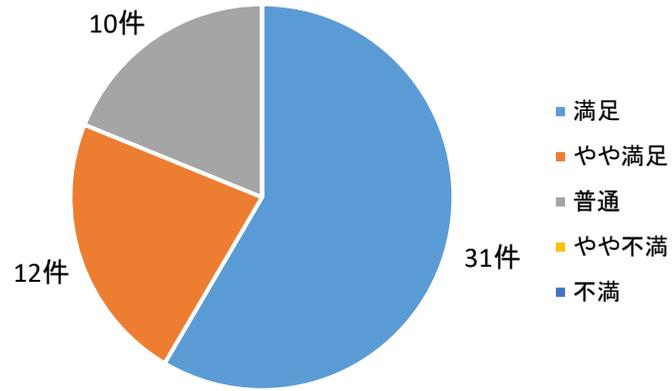
「令和6年 ご利用者様・ご家族様満足度調査アンケート」結果集計

(調査実施月 令和6年9月)

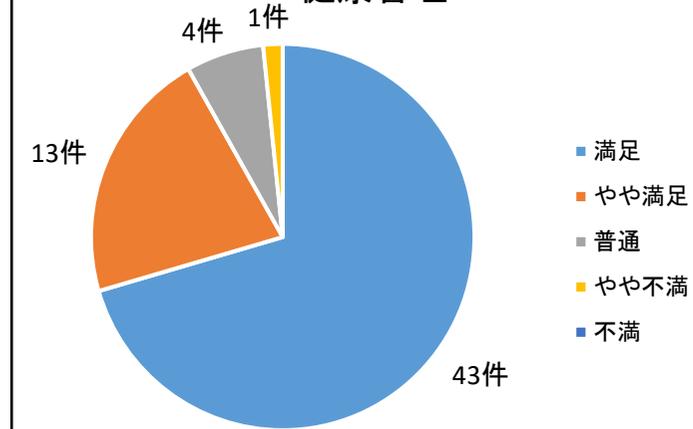
老健たかつ(入所)



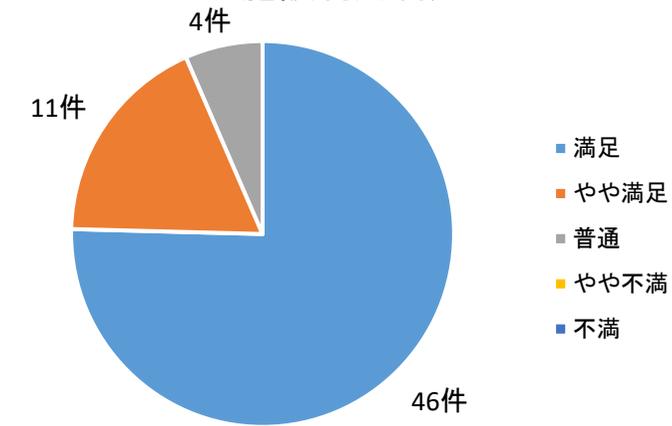
食 事



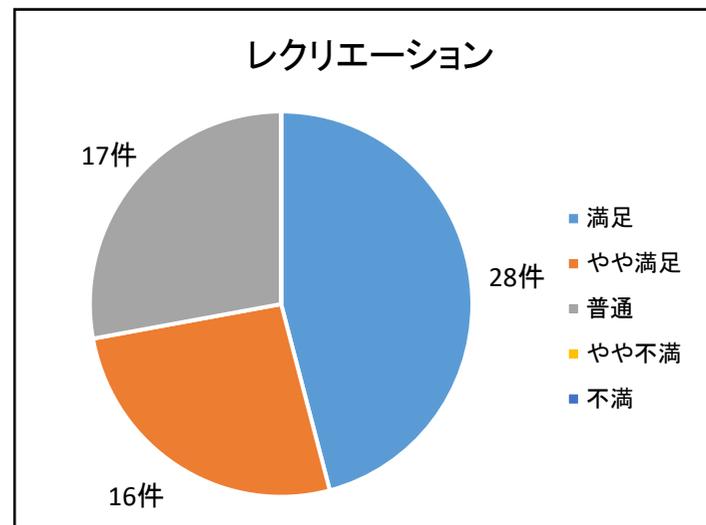
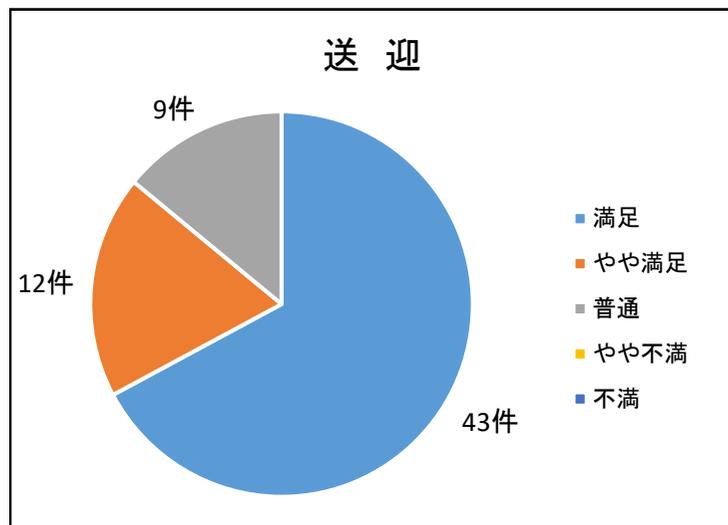
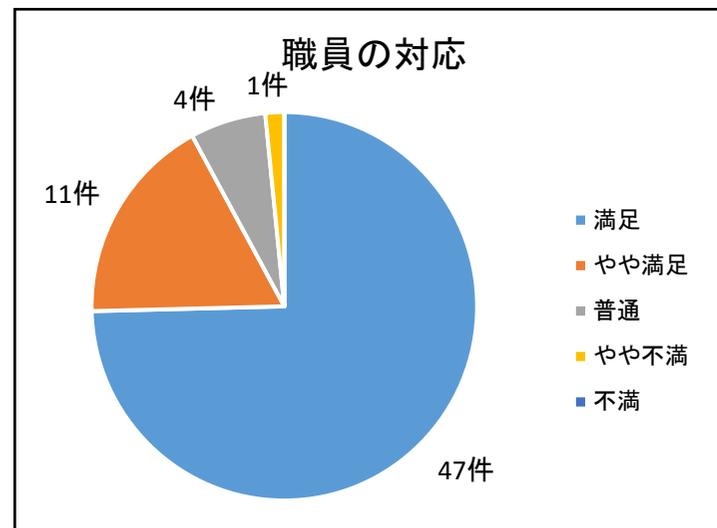
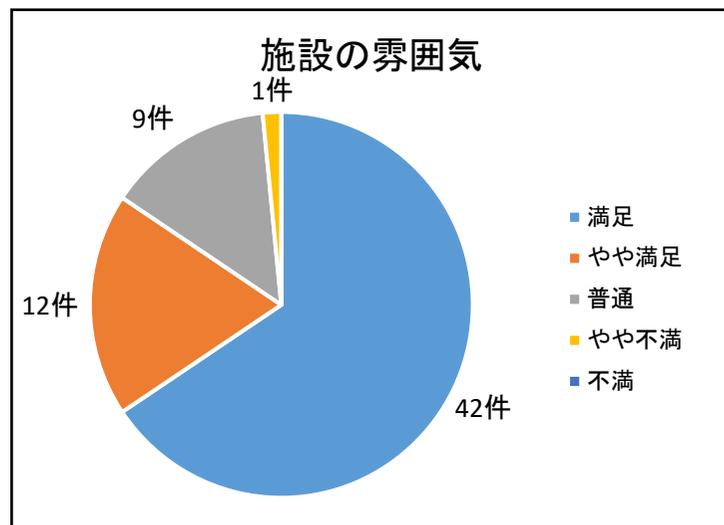
健康管理

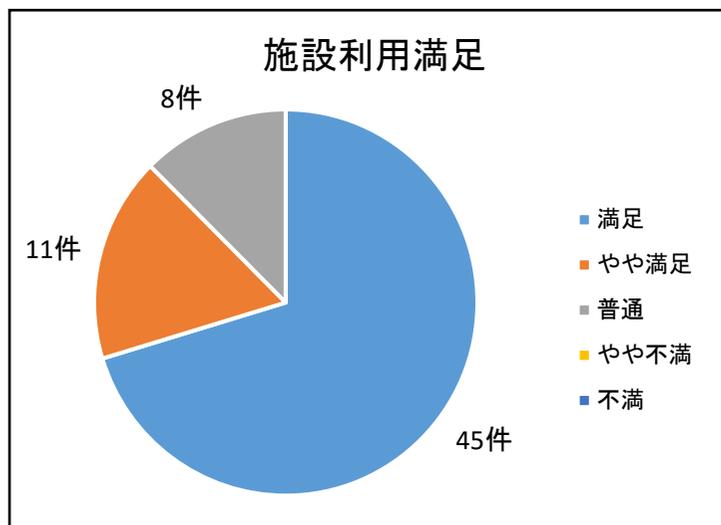
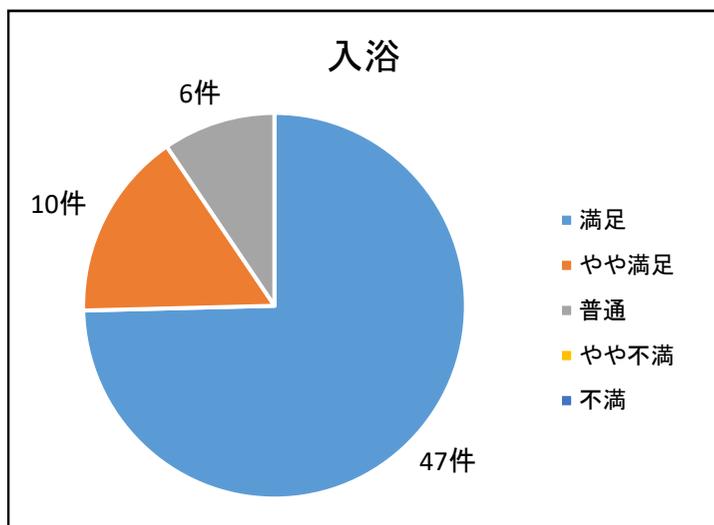
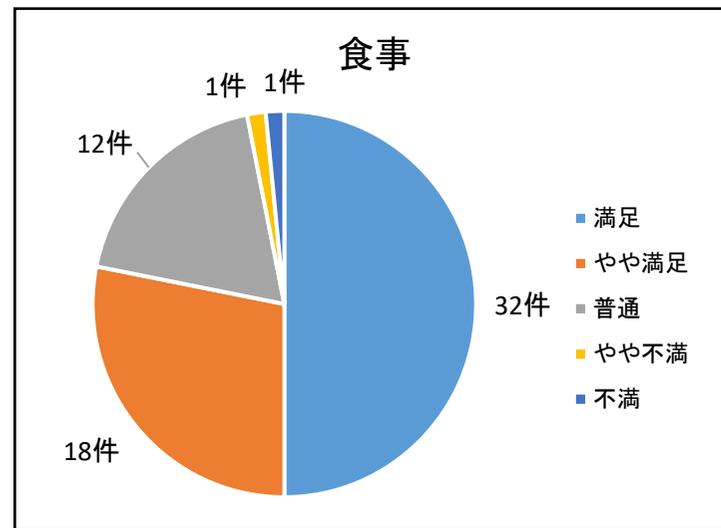
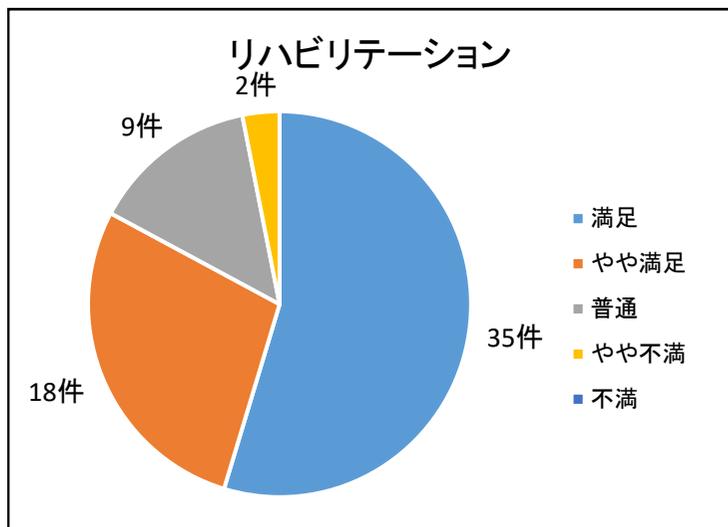


施設利用満足



老健たかつ(デイケア)





老健たかつが在宅復帰施設であることにご理解頂けていますか？
また在宅へ戻られるに際してのご要望などはありますか？

- 毎日の生活にリハビリを取り入れ、体力低下を防ぐ事が出来ています。
- こちらで3か月くらいリハビリをすれば、すぐに自宅へ戻って生活できると、少し甘く考えていました。
- 在宅復帰ということは理解しているが、現実的には難しい。
- ある程度は理解しているが、介護制度自体がまだ確立しておらず、施設の種類と目的も、利用者・家族・従事者にとって改良されると良いと思う。
- 在宅復帰施設という事は理解しており、本人も多少なりとも希望していると思います。自宅に戻って暮らせるよう、家族間でも話を進めていく所存です。
- 長女家族も同居することで、家族みんなで協力してサポートしていく予定ですが、それぞれ仕事もあるので、サービスを利用しながら、無理のない介護を目指したいです。
- 必ず在宅復帰して欲しいという強い思いがあると同時に不安でもある。
- 自身も介護認定を受けており、在宅介護ができません。
- リハビリの効果は何より利用者本人の気力次第のようで、あまり無理強いもできないのだと思いますが、もう少しリハビリ強化していただきたい。
- コロナで入所したままで面会もままならず、自宅でも介護に対する器具などの用意もありませんし、介護する人もいませんので、どのようにしたら良いか教えて欲しい。
- リハビリ、口腔ケアなど、同じようにできるか心配ですが、本人が良い方へ考えていきたい。
- 一時帰宅の際は、期日等の決め方が大変で、もう少し柔軟にして欲しい。
- リハビリが行われていることによって、現状維持が保たれ在宅介護が可能になっていると感謝しています。
- 生活の1日のスケジュールを一緒に考えて欲しい。
- 少しでも歩けると良い。在宅に戻ってもトイレ介助が難しいかなと思っています。
- 在宅復帰が困難と判断された場合は、適切な施設への移動を検討します。
- 在宅での介護は難しいですが、数か月に一度、自宅に戻ることを本人も楽しみにしています。家族も在宅復帰の希望を捨てずにいられます。
- 本人の在宅に戻りたいという明確な意思が確認できない状況（認知症が進行している）。家に戻れば思い出すことができるのか確認したい。
- 高齢により在宅復帰が困難な場合に備え、すでにケアハウスへの申し込みをしています。
- 入所したばかりなので、「いつ」と区切られてしまう事には不安があります。
- 一時帰宅の為に、リハビリで足腰を鍛えておこうという気持ちになっているようです。

皆さまより貴重なご意見を多数いただきました。ご協力いただき誠にありがとうございます。

老健たかつ支援相談課では、ご利用様一人一人に合わせたきめ細かい対応を基本とし、ご利用様、ご家族様に無理のない在宅復帰をご提案させていただきます。

在宅復帰を目指すにあたり、不安や心配をお持ちでしたら遠慮なくご相談いただきたくお願い申し上げます。

老健たかつ・職員へのメッセージなどご自由にお書きください。

(入所)

- 食事もおいしいと特に不満もなく生活させて頂いています。高齢者の世話は大変だと思い、とても感謝しています。
- 知り合いから「老健を手伝ってるんだけど、お宅のお母さん見かけたわよ」と言われました。個人情報は大丈夫かしら？と心配になりました。
- 大変お世話になっております。いつもありがとうございます。あまり訪問できず申し訳なく思います。
- いつも心温まるお世話、お声がけに本当に感謝しています。一度も貴施設に不安を感じた事はありません。外の空気を感じられる散歩など出来ると嬉しいです。
- 色々な状況で、面談の時間帯や施設内など見学できると良い。
- 何かと相談にも親切に対応していただき安心してしています。
- 個室でない限り、私物の管理は難しいと理解していますが、何点か無くなっているの、心にひっかかるものがあります。
- 面会はままなりません、時々、元気で生活している話を声掛けして頂いてます。
- お風呂が楽しみで、気持ちが良いと言っていました。
- 退院時は精気なく、身体的にももう立てないかも思っていました、リハビリに励み、職員たちの明るさ、熱心さに支えられ、入院前の心身状態に戻ってきた気がします。
- 様子をみて下さっていることがわかり、安心してしています。転んだ時の対処等、すぐに連絡が来ました。家に帰ってからのリハビリもしてもらいよかったです。
- 本人がいつも元気なので、安心してお任せしています。甘えてばかりですみません。
- 無事に特養へ移ることができました。皆様によくしていただけたようで、安心してお任せできました。
- いつも優しく接していただき安心しております。コロナ禍で入所したため、施設内や食事を実際に拝見したことがないので、可能になったら見てみたいです。
- 在宅に戻ってきても、何かと相談させて欲しい。
- 面会の時に外出（散歩）ができれば良いと思っております。
- 少ないスタッフで頑張っていると思います。皆様、話しかけやすくありがたいです。
- 今利用している多機能施設（SOMPOケア かわさき新作）を紹介、お世話いただき良かったと思います。
- 家に戻って生活ができるのか、早めに特養などの申し込みをした方が良いのか相談の機会を頂きたい。
- 面会した時の様子が、家にいる時と同じ感じだったので安心しました。
- 気付いたことは伝えたいと思います。また施設からもなにかあれば、はっきり話して欲しい。
- 携帯電話の使用等、もっと自由にさせて欲しいと思います。もう少し施設内での生活、食事、様子を知りたいです。家族の交流を大切にしたい。話すことが認知症を防ぐのでは？

(デイケア)

- 職員の方によくしてもらい本人も楽しく通っているので、家族としては安心してしています。
- レクリエーションに麻雀を入れて欲しいです。
- いつもご親切にして頂きありがとうございます。介護人が大分弱ってきてしまい忘れ物等も多くなりご迷惑をおかけすることもあります、よろしく願いいたします。
- 本人は「デイの日」を楽しみにしています。
- 職員はとても明るく動きが良いです。少し気になる事は一人ごと違いますので、相手をよく見て対応してくれると満足です。
- いつも皆さまに良くして頂いて心よりありがたく、たかつへ出る日が楽しみです。いつまでも仲間にして下さい。長生きができそうです。
- みなさん優しく声をかけていただきますので、とても嬉しいです。
- 送迎の際のお声掛け、施設内の対応等、とても親しみやすく、本人もおしゃべりを楽しんでいる様です。お仲間も増えて喜んでます。
- 週に2・3日の利用は正解だと思います。デイサービスで毎日通う人がいて体を壊した人がいました。
- 職員さんの対応も満足しています。入浴に関しても良く気遣ってくれ、とても助かっています。
- 訪問する機会がないので、施設の雰囲気になかなか掴めない。施設利用により本人の意欲向上が少しずつ感じられます。
- 色々な相談にのっていただき感謝しています。

- 明るく和やかなダイナミック、楽しく一日を過ごせるよう、みんなで盛り上げて行きたいです。
- ジーっとがまん、がまん、人生は耐えるなり。
- 食事に関してメニューがないので、何を食べてきたのかわかりません。（本人は余り覚えておらず参考になりません）
- のろいため、いつも遅くなり、職員の皆様に迷惑をかけているのが心苦しいです。
- 施設にお世話になり4年目になりました。朝出ていく時は緊張しているせいか笑顔が無いのですが、帰りは笑顔。握手して車を降りる時、とても嬉しそうです。
- 感染症対策で仕方がないが、テーブルのパネルで話が出来ない。椅子にずっと座っていると腰が痛くなる。
- 犬猫が好きなので、セラピー犬を招くイベントなどがあると良い。
- 部屋の飾りが月に合わせて変わっている。職員の方が分け隔てなく手を掛けて下さる。食事はダシが効いておいしいが、黙食を何とかして欲しい。
- トイレにウォシュレットが欲しい。本棚の古い本は捨てて欲しい。